

# 智联物联 M2M 云平台管理系统操作说明

## 目录

目录.....	1
一、简介.....	3
二、运行环境.....	3
三、功能特点.....	4
四、平台使用.....	5
1. 登录操作.....	5
1.1 账号获取.....	5
1.2 平台登录.....	5
1.3 平台退出.....	5
1.4 终端配置查看.....	6
2. 首页.....	7
3. 设备管理.....	7
3.1 设备列表.....	7
3.1.1 设备详情.....	8
3.1.2 删除设备.....	10
3.1.3 页面刷新.....	11
3.1.4 批量修改分组.....	11
3.1.5 远程操作.....	12
3.1.5.1 重启设备.....	12
3.1.5.2 恢复出厂.....	12
3.1.5.3 备份配置文件.....	13
3.1.5.4 获取设备日志.....	13
3.1.5.5 定时重启.....	14
3.1.5.6 取消定时重启.....	14
3.1.6 列表导出.....	14
3.2 分组管理.....	15
3.2.1 分组查看.....	15
3.2.2 分组修改.....	16
3.2.3 删除分组.....	16
3.2.4 添加分组.....	17
4. 配置管理.....	17
4.1 配置列表.....	17
4.2 设备配置.....	18
4.2.1 LAN 配置.....	19
4.2.2 WAN 接口配置.....	19

---

4.2.3 MGT 接口配置.....	20
4.2.3 3GWAN 接口配置.....	20
4.2.4 WIFI 接口配置.....	21
4.2.5 系统设置.....	21
4.2.6 管理权设置.....	22
4.2.7 防火墙.....	22
4.2.8 域名过滤.....	22
4.2.9 关键字过滤.....	23
4.2.10 端口转发.....	23
4.2.11 M2M 平台.....	24
4.2.12 L2TP.....	24
4.2.13 PPTP.....	25
4.2.14 智慧物联.....	25
4.2.15 门户认证.....	26
4.3 批量配置.....	26
5.统计报表.....	27
5.1 在线率.....	27
5.1.1 按月份统计.....	27
5.1.2 按日期统计.....	28
5.1.3 按小时统计.....	29
5.1.4 按分钟统计.....	30
5.2 流量统计.....	31
5.2.1 按月份统计.....	31
5.2.2 按日期统计.....	32
5.2.3 按小时统计.....	33
5.2.4 按分钟统计.....	33
5.3 信号统计.....	34
5.3.1 按月份统计.....	34
5.3.2 按日期统计.....	35
5.3.3 按小时统计.....	36
5.3.4 按分钟统计.....	37
5.4 软件版本.....	37
6.软件管理.....	38
6.1 固件管理.....	38
6.2 软件任务.....	39
7.系统管理.....	39
7.1 安全管理.....	40
7.2 用户管理.....	40
7.2.1 添加用户.....	40
7.2.2 用户查看.....	41
7.2.3 修改用户.....	41
7.2.4 修改密码.....	42
7.2.5 删除用户.....	42

8.个人中心.....	42
8.1 个人资料.....	43
8.2 修改密码.....	43
8.3 邮箱绑定.....	43
8.4 退出.....	44
8.5 全屏模式.....	44
8.6 语言切换.....	44

## 一、简介

随着物联网技术在电力、交通物流、水利等传统行业的不断深入应用，云管端的业务模式也逐步成熟。其中 M2M 管理云平台，面临着数据量越来越大，并发越来越高的挑战。公司 M2M 管理云平台，基于云计算技术，广泛被多个行业领头客户作为首选平台。

在原有基础上，新推出的 2.0 平台，进一步把性能提高了数倍，从最新测试数据看，在基于虚拟机的测试平台上，单机同时在线设备可突破 30 万台，系统接入设备数量可突破百万台。通过分布式扩容处理，可达到百万级设备同时在线，充分满足各行各业对大规模海量数据的并发接入处理，助力行业智能化飞速发展。

## 二、运行环境

环境条件	描述
操作系统	Redhat /CentOS/Ubuntu 系列 Linux, 64 位
CPU	Intel 奔腾双核 2.0G 及以上，或兼容的 CPU
内存	最低 1GB、推荐 4GB 及以上
所需磁盘空间	安装需剩余空间 100M 以上；运行建议剩余空间 10G

	以上。
浏览器版本	IE 8.0 及以上更高版本、360 浏览器、搜狗浏览器、Firefox 火狐浏览器、Chrome 谷歌浏览器等；

### 三、功能特点

- 支持电脑 Web/手机 Web 等多方式登录。
- 支持多级用户、多个分组管理终端。
- 支持中性及自定义的用户 logo 展示。
- 流量消耗极少，统计显示直观便捷。
- 可根据实际情况远程配置或重启终端。
- 支持远程终端网络状态和统计信息上报显示查看。
- 支持对远程单个终端或批量终端远程后台操作控制。
- 支持对远程单个终端或批量终端进行固件升级，使固件版本管理更加方便。
- 支持配置文件、广告文件下发，可用于远程配置终端和广告推送等多种业务场合。

### 文档修订记录

日期	版本	说明	作者
2015-8-15	V1.0	初始版本	MC
2017-10-6	V1.1	新增/修订	MC/DHL
2019-5-3	V1.2	更新	MC/DHL

## 四、平台使用

### 1. 登录操作

#### 1.1 账号获取

云平台账号现在没有开放注册使用，现需要联系技术人员获取使用账号。

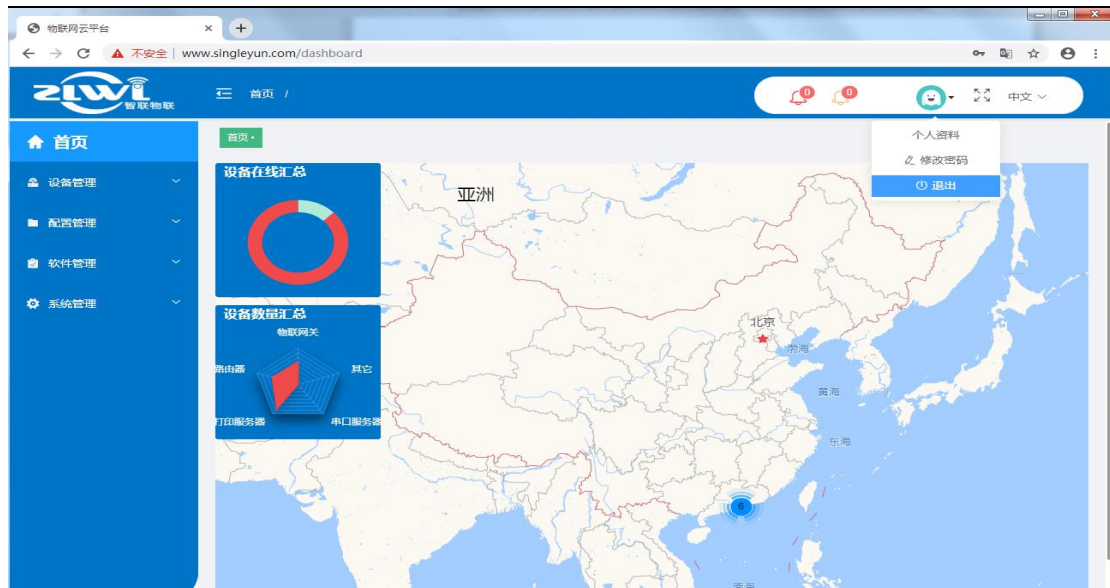
#### 1.2 平台登录

智联物联 M2M 平台使用 B/S 架构，用户只需要使用系统管理员预先分配的用户账号，然后使用浏览器 web 登录访问即可，无需安装特定客户端软件，平台访问地址为：<http://singleyun.com>。平台登录及退出示意，分别如下：



#### 1.3 平台退出

登录平台后，点击登录页用户图标，然后点击“退出”按钮，可以退出管理平台。

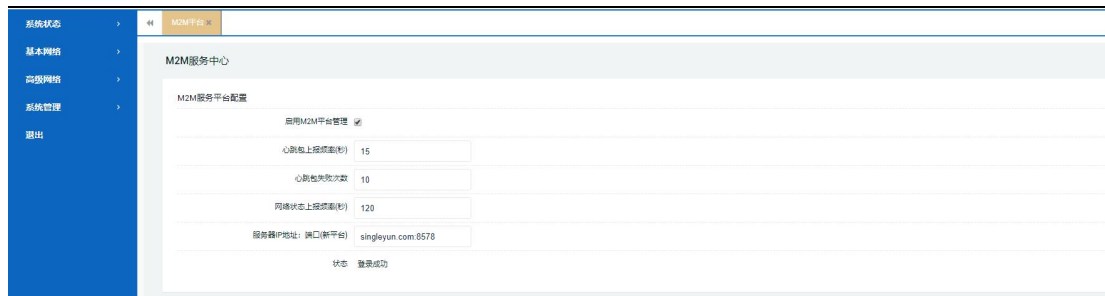


## 1.4 终端配置查看

1) 首先, 连接终端设备到电脑, 电脑“本地连接”网络设置自动获取或手动设置 IP 地址和设备同一网段, 浏览器输入默认的网关地址 192.168.1.1 (具体以设备后面铭牌显示登录地址为准), 接着输入默认用户名/密码:admin/admin 进入设备 web 页面。

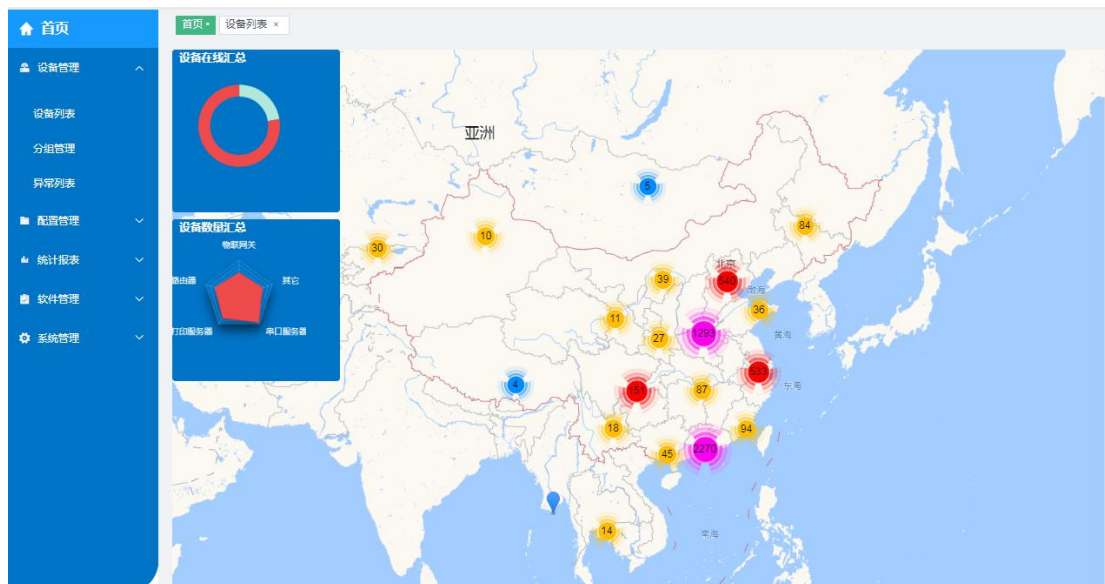


2) 然后, 选择“高级网络”---“M2M 平台”, 进行平台管理配置后, 设备才可以注册登录到云平台。平台连接地址为: singleyun.com:8578, 具体如下:



## 2. 首页

点击平台首页，可以统一查看当前用户下的所有设备的地图概览分布、设备在线率和不同设备类型进行汇总统计。同时，用户还可以查看不同级别的告警信息详情等。如下：



## 3. 设备管理

### 3.1 设备列表

选择“设备管理”---“设备列表”页面，可以查看设备总览信息，如设备的上下线状态、信号强度、网络详情、在线时长及最近上下线时间、各种网络详情信息及对设备进行远程操作和设备信息查看及修改等，使设备管理更加方便直观。具体如下：

序号	序列号	设备名称	设备组	IP地址	状态	流量	信号强度	网络模式	在线时间	上次在线时间	物料清单	设备位置	操作
1	11202R1181230091	mac默认分组	mac默认分组	36.23.199.43	已连接	20.53K	29	FDD LTE	0天14小时27分26秒	2020-09-23 02:14:50		中国江西赣州	a b
2	11202R1181230008	mac默认分组	mac默认分组	117.132.195.140	已连接	206.84M	29	LTE TDD	0天0小时22分36秒	2020-09-23 16:16:33	V1.0.9.1207	中国	
3	11202R11901898046	mac默认分组	mac默认分组	153.162.47.20	已连接	8.20G	21	LTE FDD	0天14小时47分...	2020-09-18 01:36:46		中国安徽合肥	
4	1120P521901140001	mc_othera	test	113.116.157.26	未连接	202.21M			0天0小时59分30秒	2020-09-23 15:26:33	v1.1.1.0527	中国广东深圳市	
5	11202R21901230007	mac默认分组	mac默认分组	117.136.3.164	已连接	2.61G	28	LTE FDD	0天20小时25分21秒	2020-09-16 02:22:40	V1.0.9.1216	中国内蒙古包头	
6	11202R11901230048	mac默认分组	mac默认分组	162.238.93.23	已连接	321.89M	23	LTE TDD	0天0小时23分36秒	2020-09-23 16:16:45		香港	
7	11202R21903670029	mac默认分组	mac默认分组	36.113.96.217	已连接	1.96M	19	LTE FDD	0天15小时17分...	2020-09-22 01:06:56		中国浙江嘉兴	
8	11202R119018980009	mac默认分组	mac默认分组	117.61.0.19	已连接	196.18M	31	LTE FDD	3天11小时24分...	2020-09-20 04:39:59		中国广东深圳市	
9	11202R11904240061	mac默认分组	mac默认分组	122.87.179.195	已连接	246.56M	14	LTE FDD	0天0小时22分56秒	2020-09-23 19:17:06	v1.1.0.0313	中国北京市北京	
10	11202R11904250013	mac默认分组	mac默认分组	117.132.194.143	已连接	2.67G	31	LTE	0天12小时41分...	2020-09-23 03:56:17	v1.1.0.0423	中国	

### 3.1.1 设备详情

点击按钮 a ，可以查看设备详情，分别如下：

“系统信息”页可以查看设备名称、软硬件版本、产品型号和序列号、mac地址及分组情况等。

系统信息	状态信息	网络模式	有线广域网状态	移动网络状态 (3gwan1)	有线局域网状态	GPS信息
设备名称	NIA				设备分组	默认分组
系统名称	M2M				主机型号	AP147 Reference Board
软件版本	v1.1.0.0506				内核版本	4.9.146
产品型号	ZR1520S				序列号	11202R11905130039
硬件类型	单模卡+SMSC				硬件版本	1.2
MAC地址	34-0a-88-24-8a-69				网络模式	默认模式
设备ID	100003779				客户	鸿福利
地址	NIA				详细地址	中国上海上海

“状态信息”页可以查看设备当前云平台连接状态、在线和离线时长等。

系统信息	状态信息	网络模式	有线广域网状态	移动网络状态 (3gwan1)	有线局域网状态	GPS信息
连接状态	已连接				首次登录时间	2019-05-13 10:27:08
在线时长	77天14小时7分19秒				离线时长	51天19小时16分18秒
本次登录时间	2019-09-19 18:02:32				本次在线时长	0天1小时46分14秒

“网络模式”也可以查看设备本日本月有线外网及4G卡流量使用详情等。

系统信息	状态信息	网络模式	有线广域网状态	移动网络状态 (3gwan1)	有线局域网状态	GPS信息
今日流量	3.35M				本月流量	74.74M
累计7天流量	31.79M				总流量	337.51M



“有线广域网状态”页可以查看设备当前接入的 wan 有线外网的 ip 连接状态详情。

系统信息	状态信息	网络模式	有线广域网状态	移动网络状态 (3gwan1)	有线局域网状态	GPS信息
IP地址	N/A				网关	N/A
子网掩码	N/A				网络协议	DHCP
DNS1	N/A				DNS2	N/A
连接时长	0天0小时0分0秒				连接状态	未知
更新时间	2019-09-19 19:47:32					

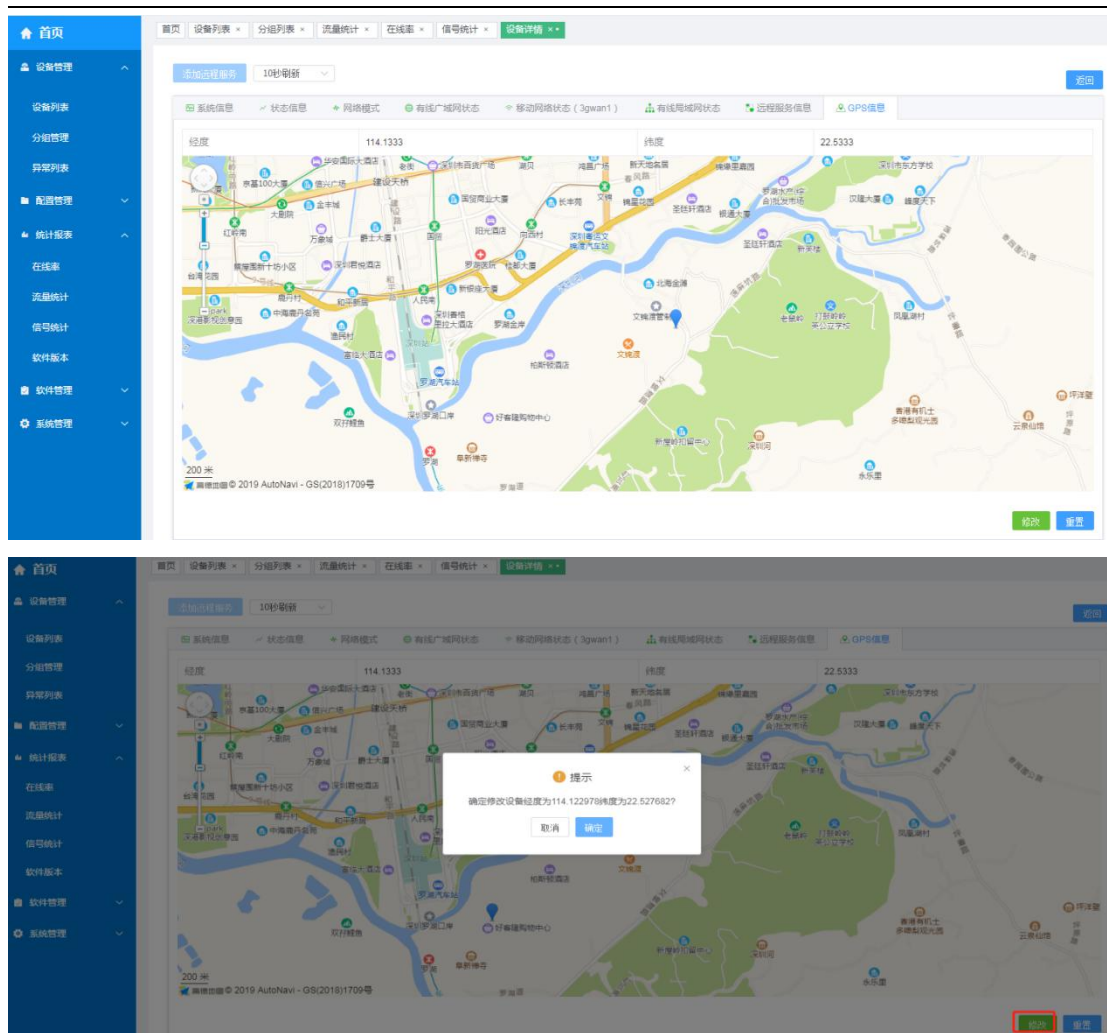
“移动网络状态 (3gwan1/3gwan2)”页可以分别查看设备的 4G 卡 1 和卡 2（仅双模双卡设备支持）拨号各种网络详情，如 IP 地址、网络信号、运营商网络、连接时长等。

系统信息	状态信息	网络模式	有线广域网状态	移动网络状态 (3gwan1)	有线局域网状态	GPS信息
IP地址	172.19.103.1				网关	172.19.103.2
子网掩码	255.255.255.252				网络协议	DHCP
DNS1	112.85.184.255				DNS2	210.22.84.3
模块型号	EC20-CEHCLG				运营商	China Unicom
支持制式	LTE/WCDMA/TD-SCDMA/EVDO/CDMA/ GSM				IMSI	46001561079410
IMEI	861529043805171				ICCID	89860117703104774153
当前网络制式	AUTO				信号强度	24
SIM状态	已插卡				连接时长	2小时0分19秒
连接状态	已连接				更新时间	2019-09-19 19:58:03


“有线局域网状态”页可以查看设备当前 lan 局域网的 ip 设置参数。

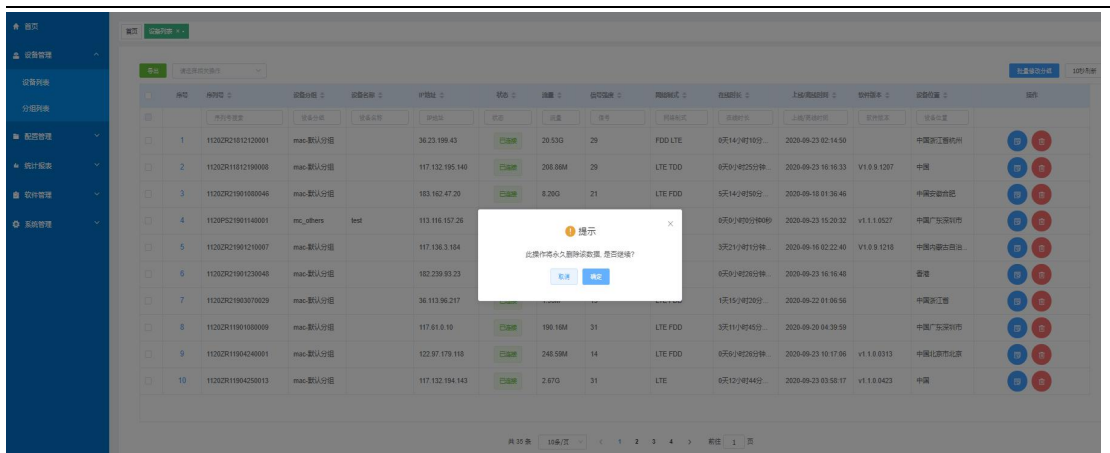
系统信息	状态信息	网络模式	有线广域网状态	移动网络状态 (3gwan1)	有线局域网状态	GPS信息
IP地址	192.168.1.1				网关	N/A
子网掩码	255.255.255.0				网络协议	静态地址
连接状态	已连接				更新时间	2019-09-19 19:47:33

“GPS 信息”页可以粗略查看当前设备所用 SIM 卡拨号 ip 地址的外网出口网络归属地的位置信息，对于设备硬件支持 GPS 定位功能的系列设备，这里上报的是实际的设备位置信息；对于硬件不支持 GPS 定位功能的设备，用户还可以通过移动地图光标后点击修改按钮重新设置设备到所在真实位置。分别如下：




### 3.1.2 删除设备

点击按钮 **b** ，可以删除列表设备，该设备会自动到系统管理员权限下的“异常列表”设备，请谨慎操作。（注意：删除设备后，设备列表不再显示该设备，需要系统管理员恢复该设备连接后才可以再次连接显示到平台）。



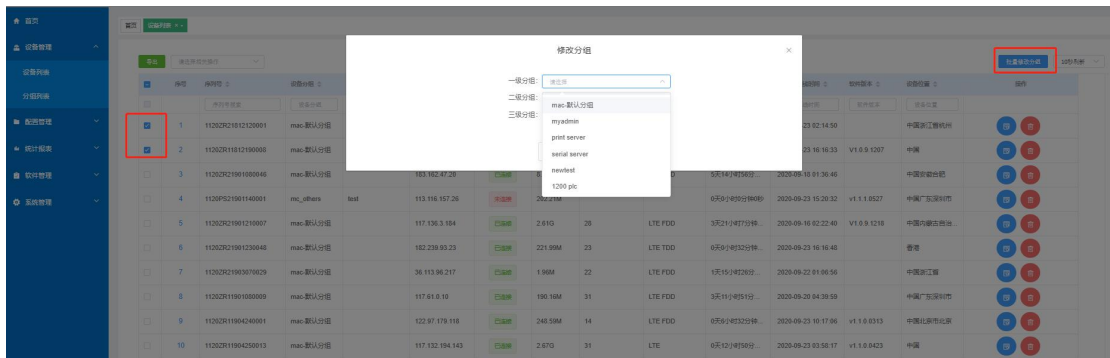
### 3.1.3 页面刷新

点击页面刷新按钮 c ，可以设置当前页面是否启用刷新及刷新频率等。  
如图：



### 3.1.4 批量修改分组

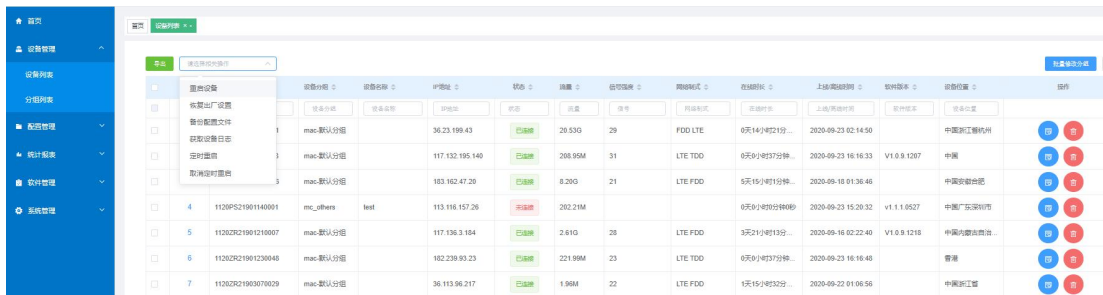
首先选择列表设备，然后再点击 d  按钮，可以移动当前设备所在分组，  
如图：



### 3.1.5 远程操作

点击 e，可以对平台在线的单个或批量设备进行不同的远程操作（离线设备无法进行远程操作），说明及使用具体如下：

- 【重启设备】：对设备进行远程重启操作。
- 【恢复出厂设置】：对设备进行远程恢复出厂操作（慎用）。
- 【备份配置文件】：对设备进行远程系统参数备份。
- 【获取设备日志】：远程获取设备的系统日志。
- 【定时重启】：对设备进行定时远程重启设置。
- 【取消定时重启】：取消对设备设置的定时重启操作。



#### 3.1.5.1 重启设备

设备列表选中设备后，选择“重启设备”，然后点击“确定”，此时开始执行远程重启。



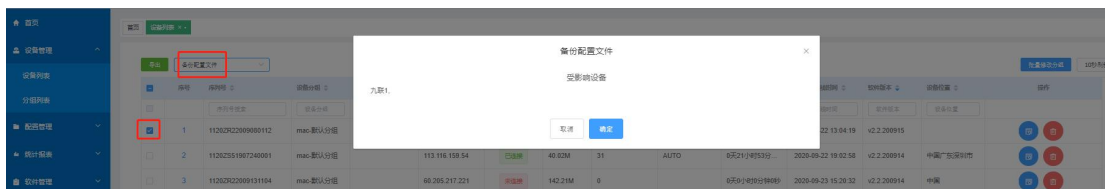
#### 3.1.5.2 恢复出厂

设备列表选中设备后，选择“恢复出厂”，然后点击“确定”，此时开始执行远程恢复出厂操作。



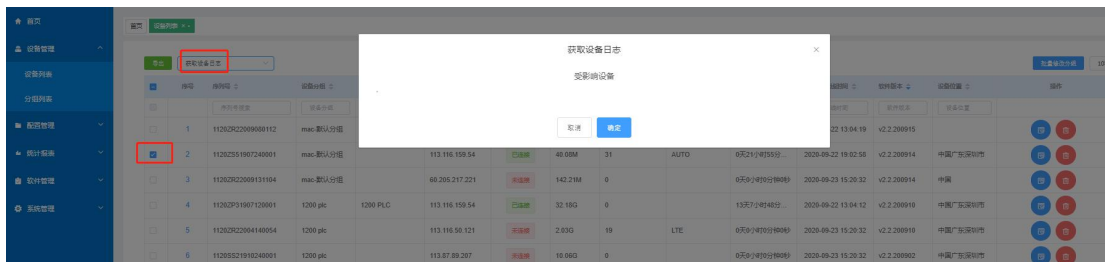
### 3.1.5.3 备份配置文件

设备列表选中设备后，选择“备份配置文件”，然后点击“确定”，此时开始执行远程获取设备配置文件操作，成功后会获取一个.tar.gz 的参数配置文件



### 3.1.5.4 获取设备日志

设备列表选中设备后，选择“获取设备日志”，然后点击“确定”，此时开始执行远程获取设备系统日志操作，成功后或获取一个 log.txt 日志文件。



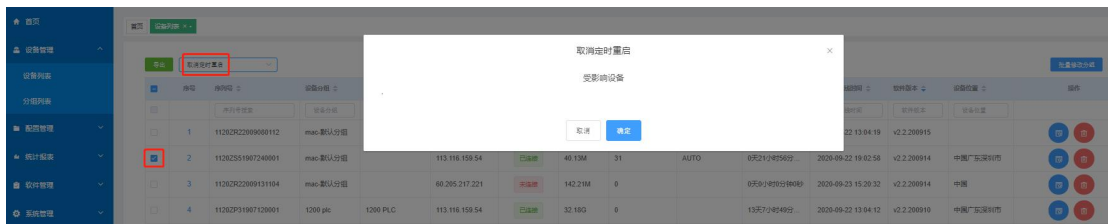
### 3.1.5.5 定时重启

设备列表选中设备后，选择“定时重启”，然后点击“确定”，此时开始执行远程配置定时重启操作。



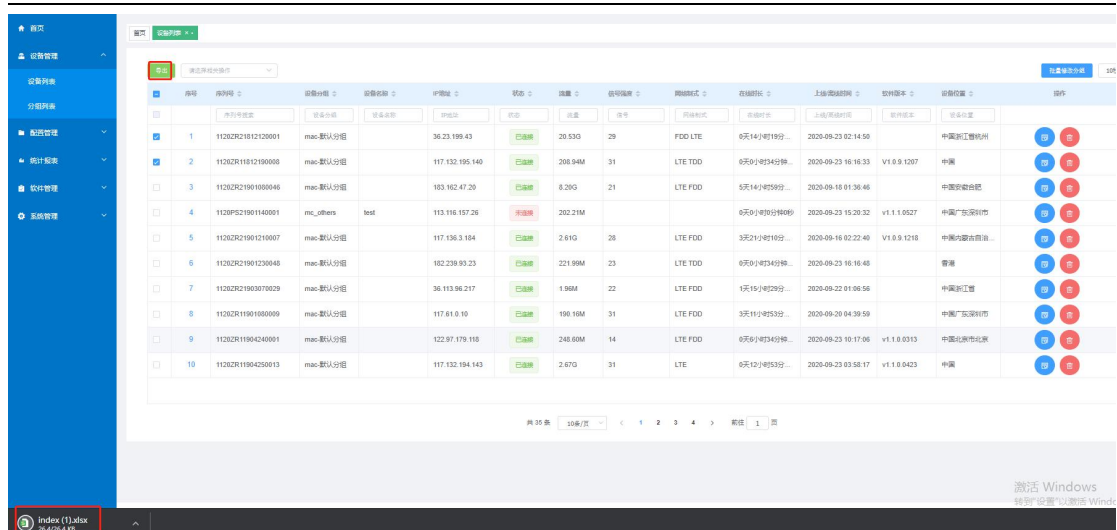
### 3.1.5.6 取消定时重启

设备列表选中设备后，选择“取消定时重启”，然后点击“确定”，此时开始执行取消配置定时重启操作。



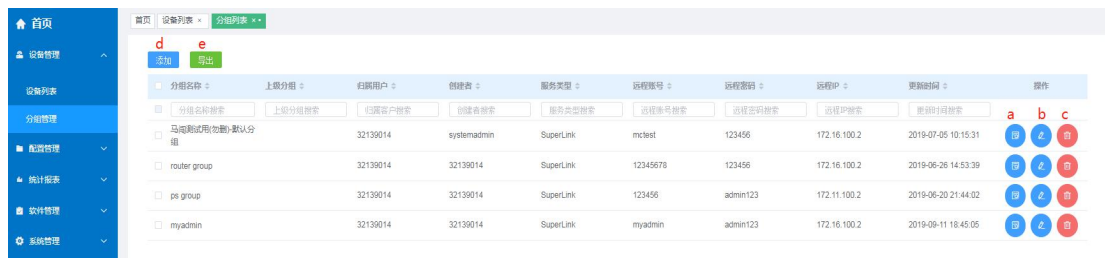
### 3.1.6 列表导出

点击 f **导出** 按钮，可以将当前列表设备以表格形式统一导出，方便查看设备（其余所有导出操作一样，以表格形式导出，方便查看）。



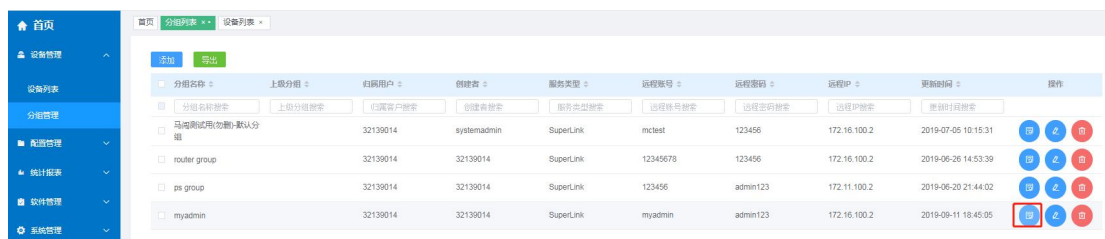
### 3.2 分组管理




选择“设备管理”---“分组管理”，可以查看当前用户账号下的所有分组列表及对列表进行相关操作。



#### 3.2.1 分组查看




选择“设备管理”---“分组管理”，可以看到存在一个以用户名称为前缀的默认分组及用户新建的其他分组（如果有手动创建分组的话），同时会显示每个分组各自的归属客户、远程的账号、密码和远程 ip 信息及创建时间等。

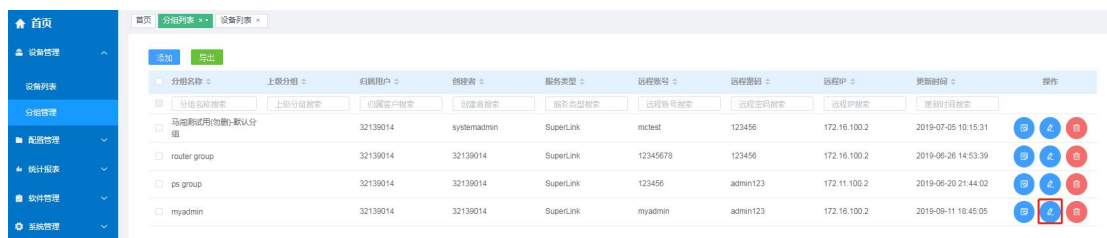


点击分组详情    按钮后，页面跳转至设备列表，可以具体查看当前分组下的所有终端设备，同时可以查看设备当前的详细信息。






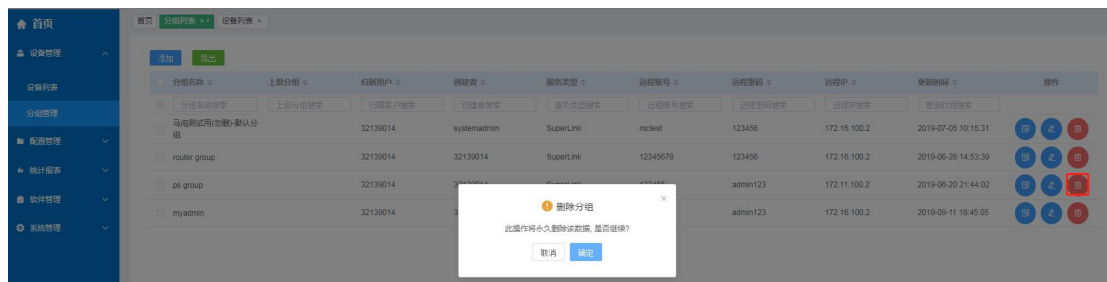
### 3.2.2 分组修改

点击    分组修改按钮，可以修改当前设备的分组名称，归属用户及远程账号信息等（注意：对于 ZP3000 远程网关系列设备，远程 ip 地址一般不必要修改；如果一定要修改，该远程地址一定不能和远程网关的 lan 地址在同一个子网段，否则导致电脑端登录 superlink 软件后出现网络使用冲突和异常）。



### 3.2.3 删除分组

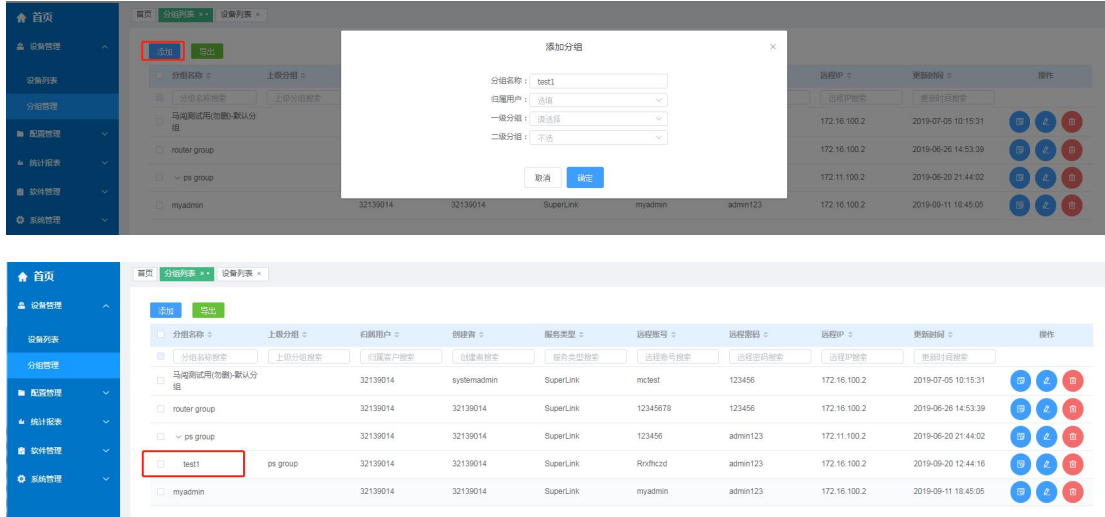
点击分组    删除按钮，可以删除当前的分组。





### 3.2.4 添加分组

点击“添加”按钮，可以新增分组及设置一二级分组归属。

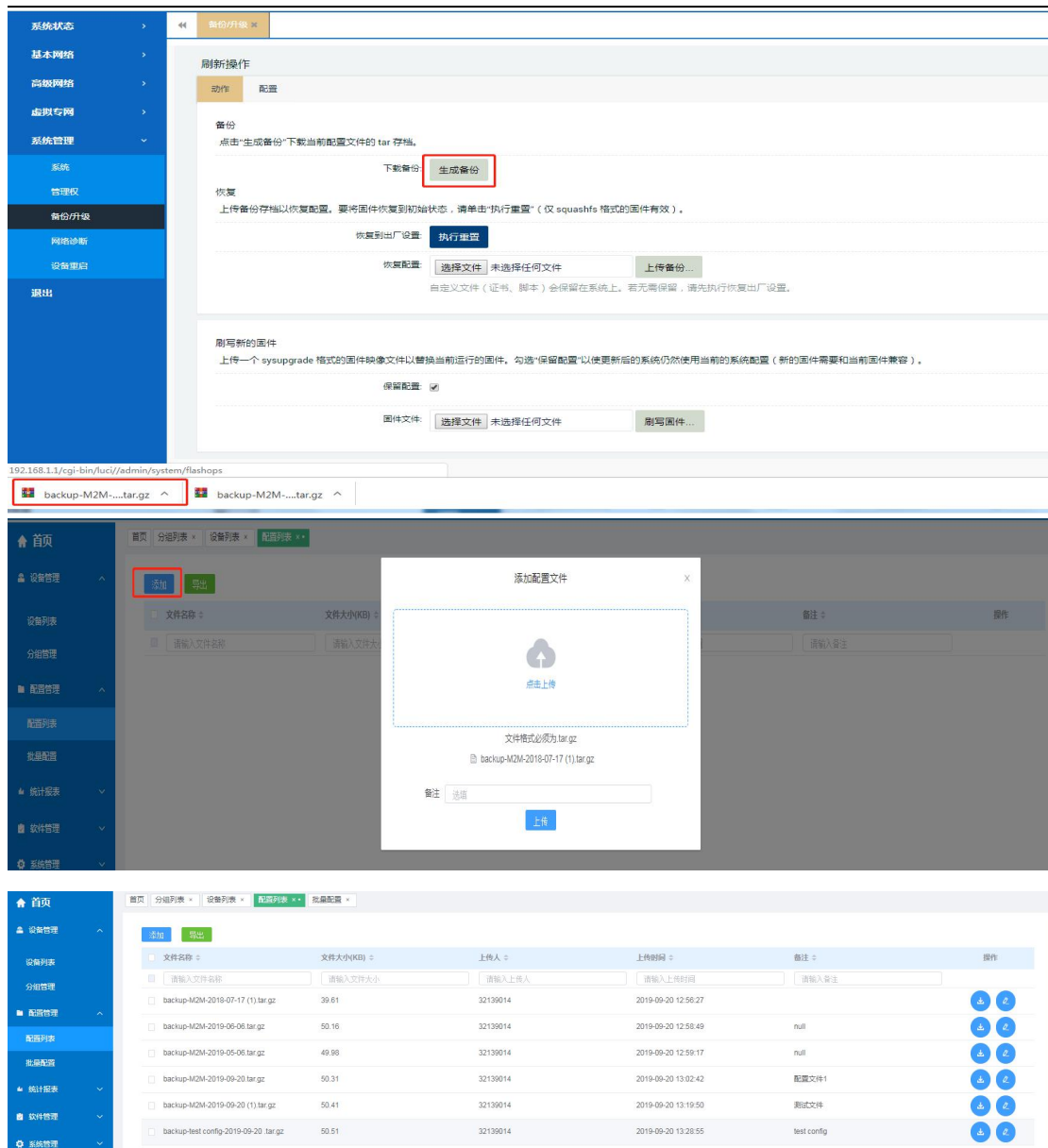


## 4.配置管理

该功能主要用于云端管理设备的配置文件及从云平台远程下发配置文件到客户现场的设备进行配置更新。

### 4.1 配置列表

远程下发设备配置前，需要先从测试配置好的路由器导出当前的配置文件，然后上传到云平台上面，方便后续远程下发配置使用。平台端还支持对上传的配置文件列表进行增删操作。分别如下：



## 4.2 设备配置

该功能用于远程配置设备配置参数  
先选择需要更改的所在分组，然后选择需要更改配置的设备



### 4.2.1 LAN 配置

LAN 接口配置：网关 IP 修改，系统默认的网关 IP 地址为 192.168.1.1，掩码 255.255.255.0。如果需要修改则对应修改如下的 IP 地址和掩码，保存应用完成后，设备就能以新的网关地址登陆即可。



### 4.2.2 WAN 接口配置

WAN 接口配置：可以设置 DHCP 客户端以及静态静态地址的方式。静态地址须填写 IP 地址，网络掩码，网关，DNS 服务器如下：





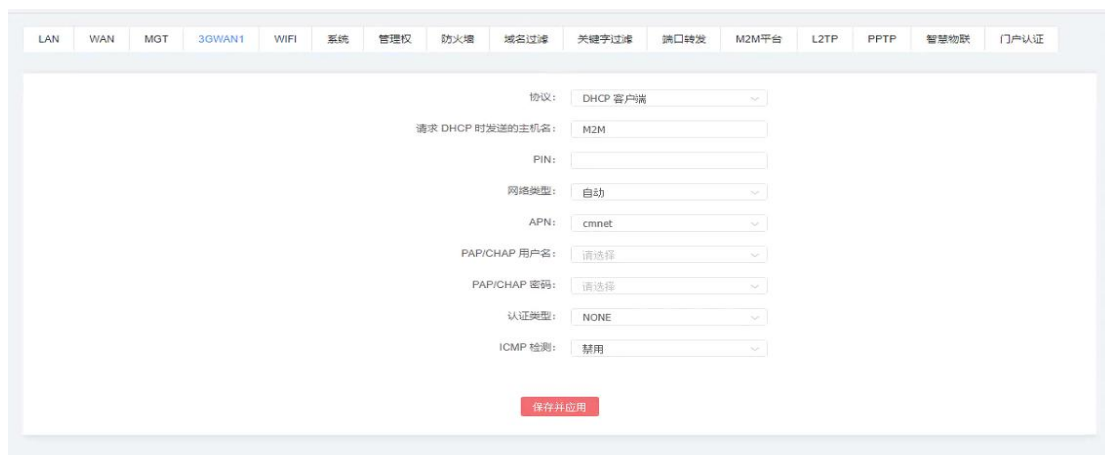
### 4.2.3 MGT 接口配置

**MGT 接口配置：**此接口作为备用进入路由器进行配置使用（一般由于忘记 LAN 口网关地址或者使用网关地址不能进入时），可以更改默认 IP 地址。如下：



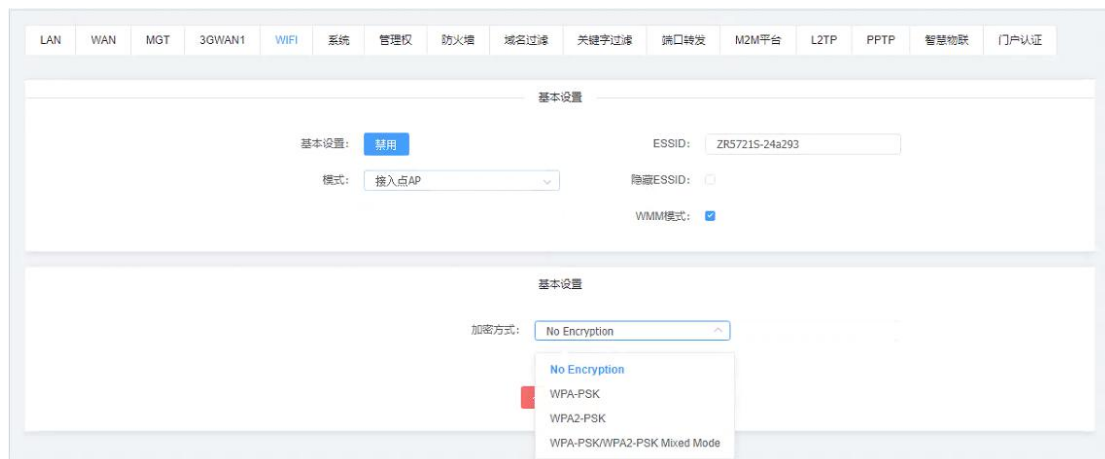
### 4.2.3 3GWAN 接口配置

**3GWAN1/3GWAN2 接口配置：**以 3GWAN1 为例，可以配置拨号协议，网络类型等，如下：



## 4.2.4 WIFI 接口配置

WIFI 接口配置：能对无线网络进行基本设置，名称（ESSID）、是否隐藏、WMM 模式、加密方式以及密钥。如下：

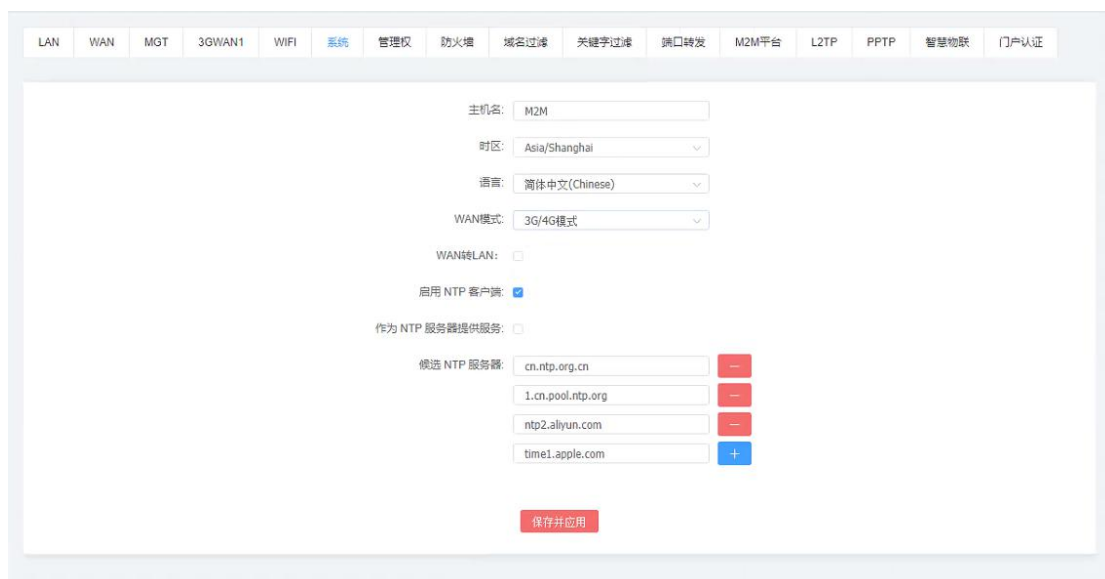


The screenshot shows the 'WIFI' configuration page with the following settings:

- 基本设置: 禁用
- ESSID: ZR5721S-24a293
- 模式: 接入点 AP
- 隐藏ESSID:
- WMM模式:
- 加密方式: No Encryption (dropdown menu is open showing options: No Encryption, WPA-PSK, WPA2-PSK, WPA-PSK/WPA2-PSK Mixed Mode)

## 4.2.5 系统设置

系统设置：可以设置主机名、时区、语言、WAN 模式（兼容、3G/4G、有线）（选择 3G/4G 模式时可勾选 WAN 转 LAN）等。如下：

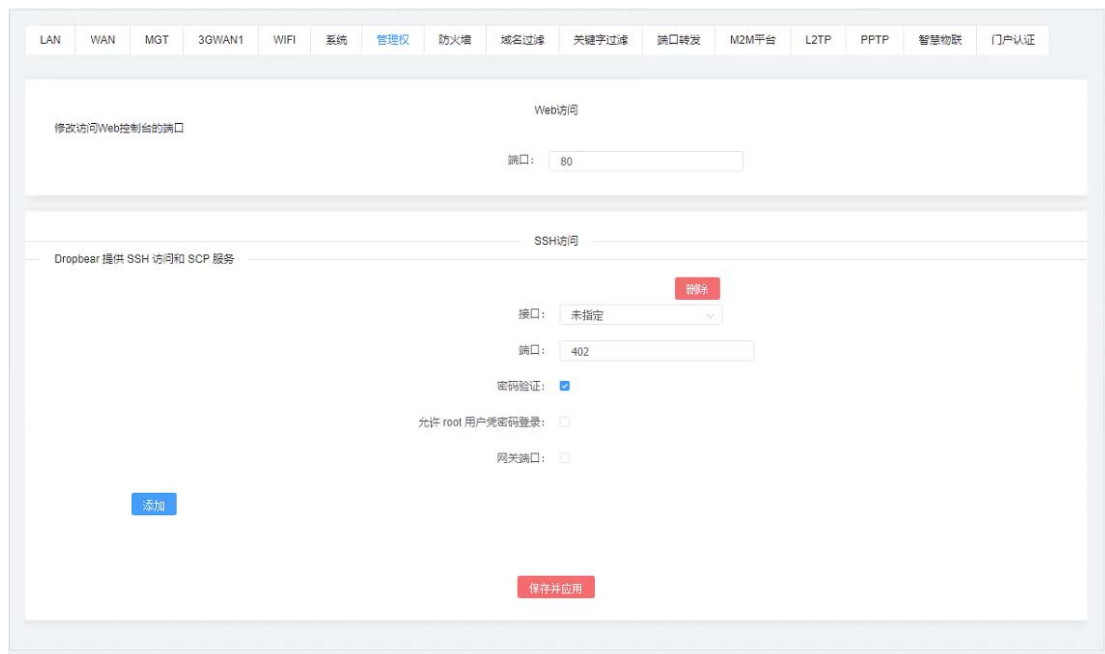


The screenshot shows the '系统' (System) configuration page with the following settings:

- 主机名: M2M
- 时区: Asia/Shanghai
- 语言: 简体中文(Chinese)
- WAN模式: 3G/4G模式
- WAN转LAN:
- 启用 NTP 客户端:
- 作为 NTP 服务器提供服务:
- 候选 NTP 服务器:
  - cn.ntp.org.cn
  - 1.cn.pool.ntp.org
  - ntp2.aliyun.com
  - time1.apple.com
- 保存并应用

## 4.2.6 管理权设置

管理权设置：可以进行系统 web 访问端口（默认 80）、后台 ssh 登陆访问等管理权限的修改配置。如下：



## 4.2.7 防火墙

防火墙设置：主要用于设置路由系统不同接口区域的进出站数据准入规则及设置相关 SYN-flood 防御等，一般默认，无需更改。



## 4.2.8 域名过滤

域名过滤：可以对所要访问的网络域名地址进行黑白名单的设置，从而拒绝或允许路由器系统和这些地址通讯，如下：



## 4.2.9 关键字过滤

关键字过滤：这里可以通过配置关键字过滤，从而拒绝路由系统和某些指定的网络通讯，如下：



## 4.2.10 端口转发

端口转发：该功能用于将内部主机的服务资源映射到设备外部访问区域（一般为公网 IP 地址或可以直接访问到的地址），同时使得内部服务资源访问更加安全。如下：



## 4.2.11 M2M 平台

M2M 平台：用于设置是否启用云平台管理以及服务器地址端口设置，一般默认，无需修改。如下：



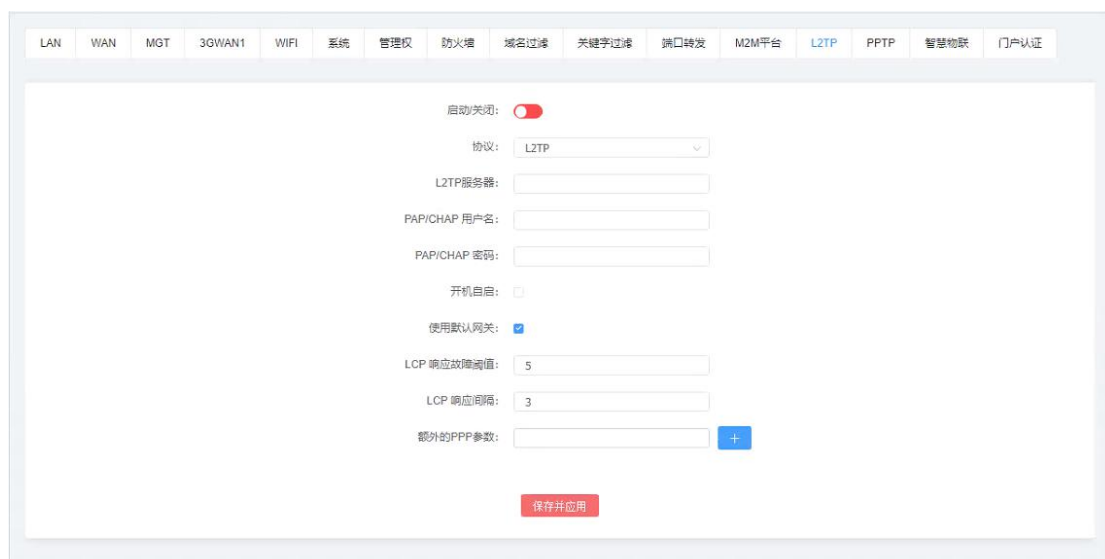
The screenshot shows the M2M Platform configuration page. The navigation bar includes LAN, WAN, MGT, 3GWAN1, WIFI, 系统, 管理权, 防火墙, 域名过滤, 关键字过滤, 端口转发, M2M平台, L2TP, PPTP, 智慧物联, and 门户认证. The M2M平台 tab is selected. The configuration area contains the following fields:

- 启用M2M平台管理:
- 心跳包上报频率(秒):
- 心跳包失败次数:
- 网络状态上报频率(秒):
- 服务器IP地址:
- 端口:

A red button labeled "保存并应用" (Save and Apply) is located at the bottom center of the configuration area.

## 4.2.12 L2TP

L2TP：主要用于将不同客户端路设备或 PC 电脑端通过 L2TP 协议拨号配置后连接到 VPN 服务器从而实现 PC 端可以远程访问客户端内任意子网主机，和不同客户端设备之间的子网主机可以任意互访通讯。



The screenshot shows the L2TP configuration page. The navigation bar is the same as in the previous screenshot, with the L2TP tab selected. The configuration area contains the following fields:

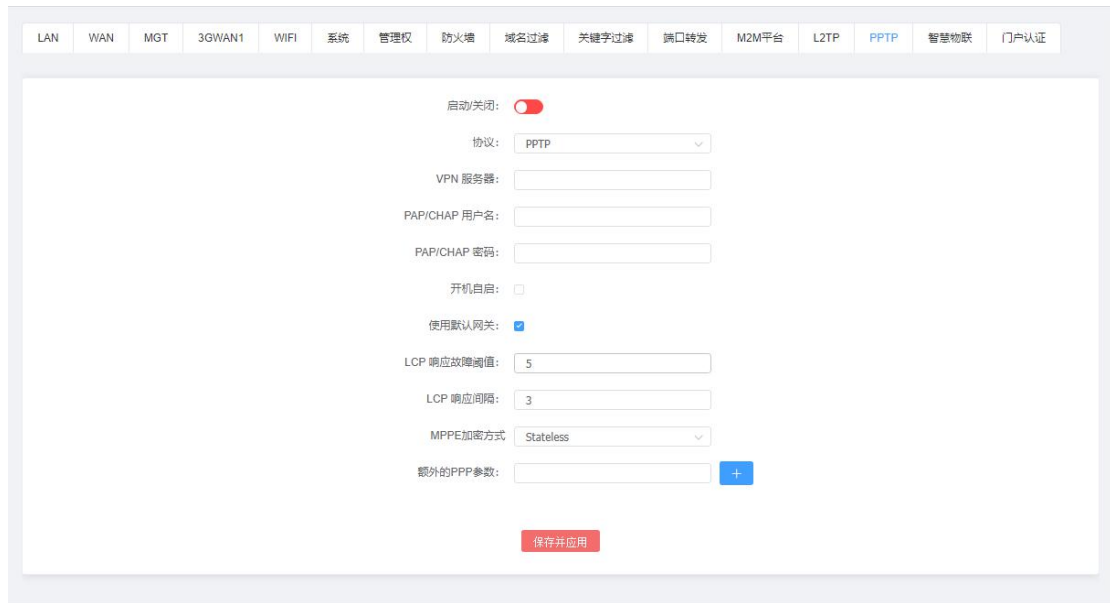
- 启动关闭:
- 协议:
- L2TP服务器:
- PAP/CHAP 用户名:
- PAP/CHAP 密码:
- 开机自启:
- 使用默认网关:
- LCP 响应故障阈值:
- LCP 响应间隔:
- 额外的PPP参数:  +

A red button labeled "保存并应用" (Save and Apply) is located at the bottom center of the configuration area.



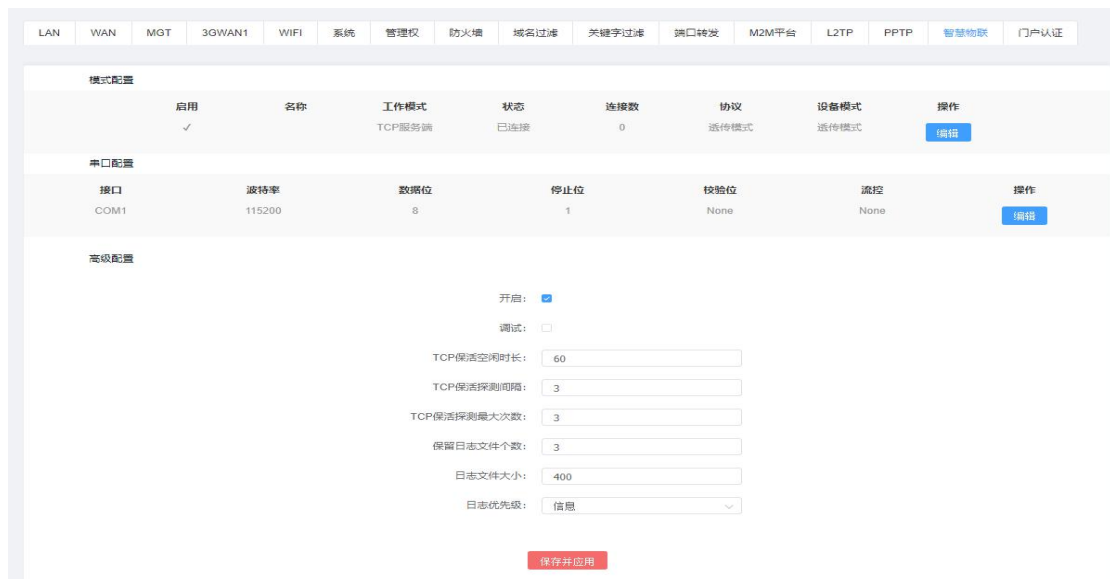
## 4.2.13 PPTP

**PPTP**: 主要用于将不同客户端路设备或 PC 电脑端通过 L2TP 协议拨号配置后连接到 VPN 服务器从而实现 PC 端可以远程访问客户端内任意子网主机, 和不同客户端设备之间的子网主机可以任意互访通讯。



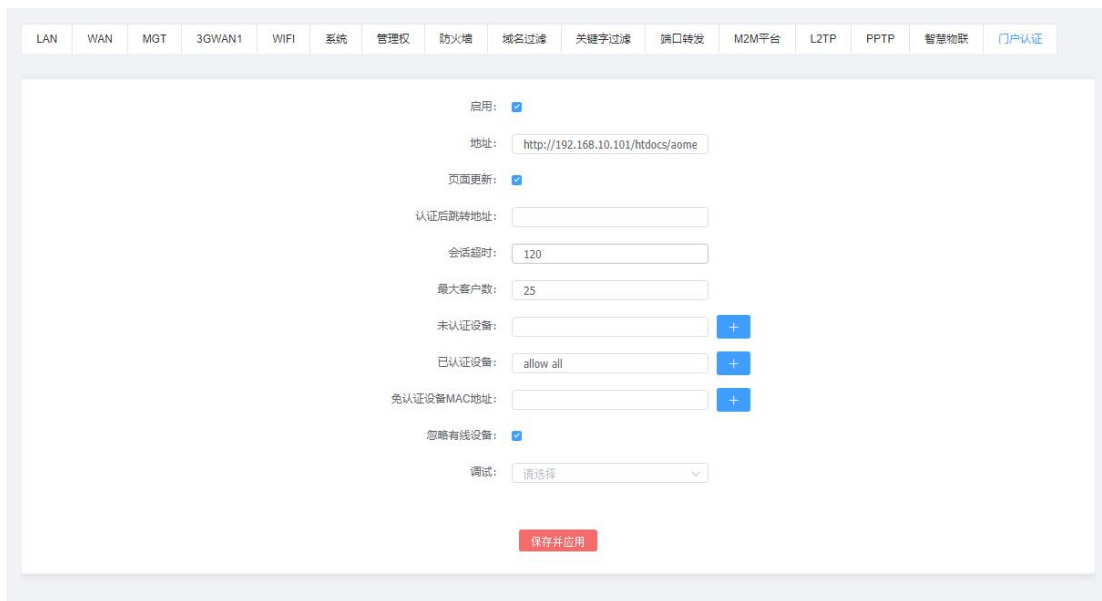
## 4.2.14 智慧物联

**智慧物联**: 该功能主要用于路由设备远程采集和传递远端 232/485 串口/网络设备数据 (类似 DTU 透传终端) 到用户数据中心以实现用户设备数据无人值守。



### 4.2.15 门户认证

门户认证：该功能用于广告路由认证参数设置，如下：



### 4.3 批量配置

该功能用于远程下发设备配置文件到客户现场的单个或批量的在线设备，同时可以查看当前远程配置的操作状态等。具体分别如下：



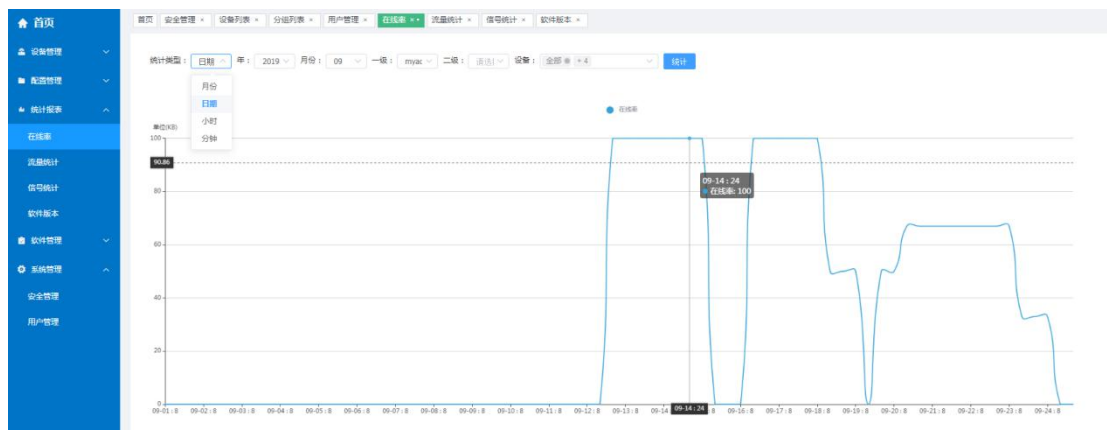


## 5.统计报表

主要用于统计管理平台上所有终端设备在线率、流量使用详情、网络信号情况及设备固件版本使用情况等。

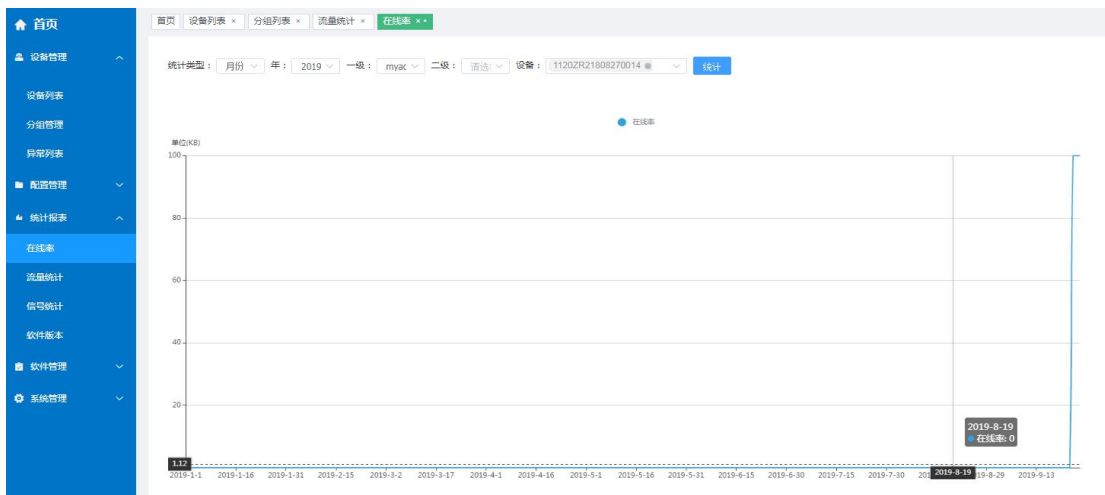
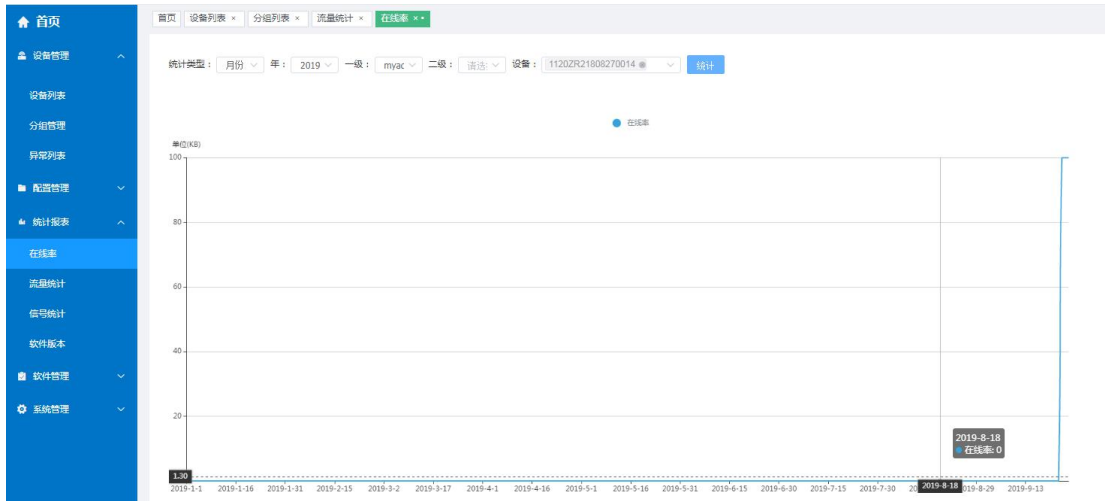
### 5.1 在线率

选择“统计报表”---“在线率”，用户可以查看统计当前指定各分组下部分或全部设备的在线率情况，统计类型可以按“月份”、“日期”、“小时”或“分钟”，具体如下。



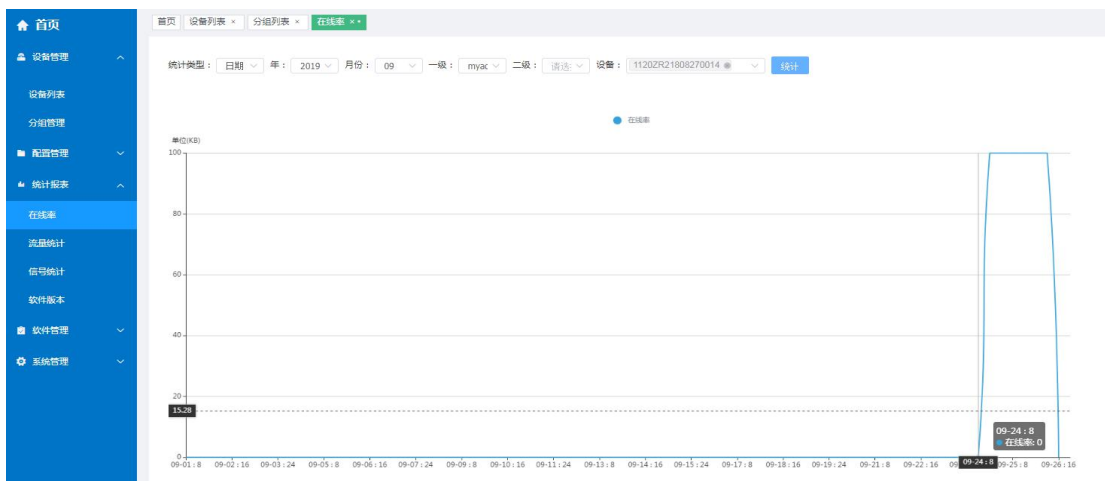
#### 5.1.1 按月份统计

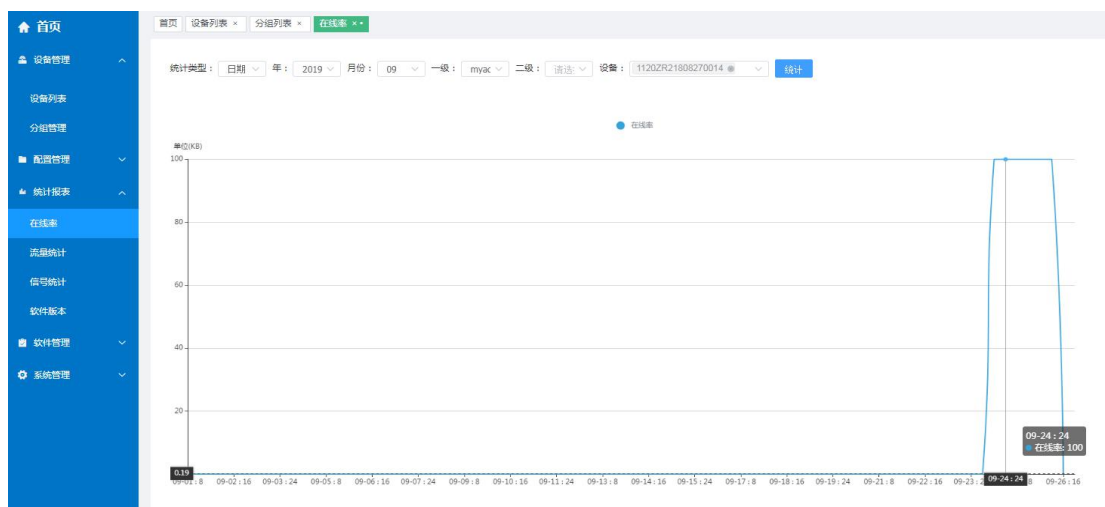
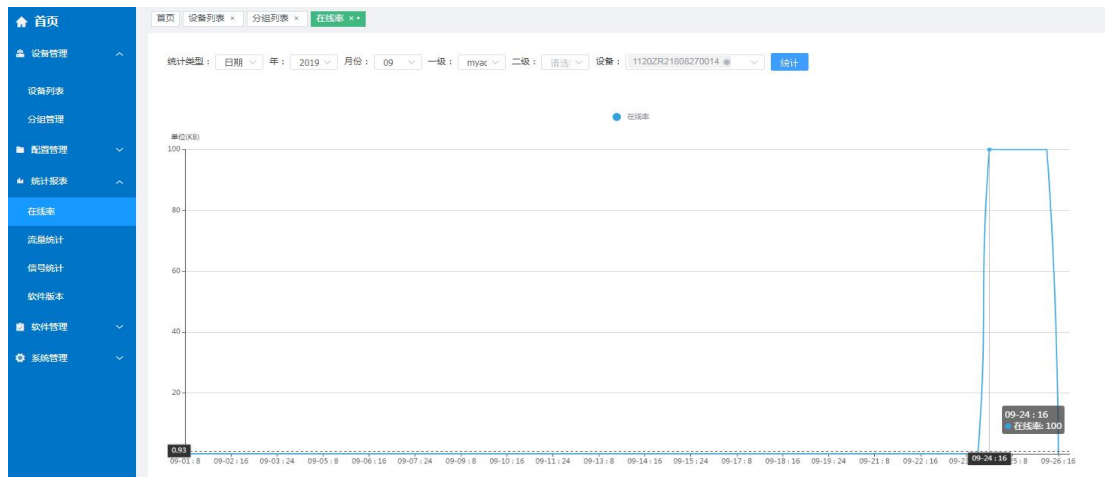
按月份统计类型，将鼠标放到图表月份横轴上，可以具体查看指定某年的每一月份设备在线率情况，分别如下。



### 5.1.2 按日期统计

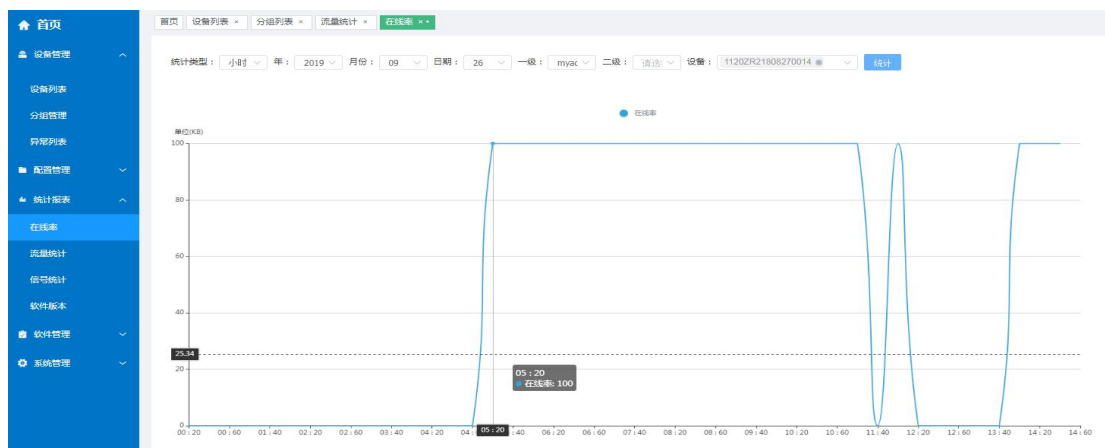
按日期统计类型，可以查看指定某年某月的每一天的 3 个不同节点（即 8 点、16 点和 24 点）的在线率情况，分别示例如下。

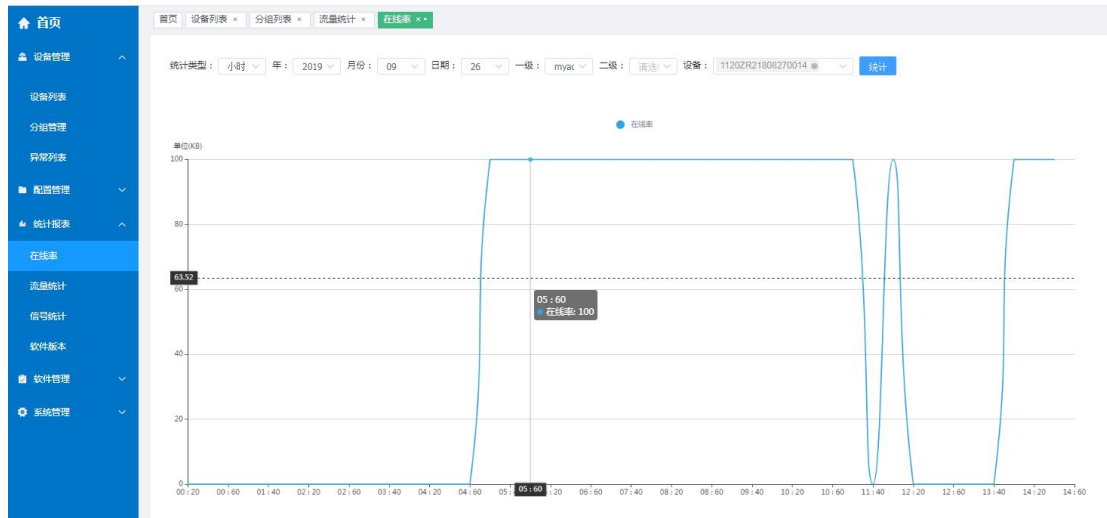
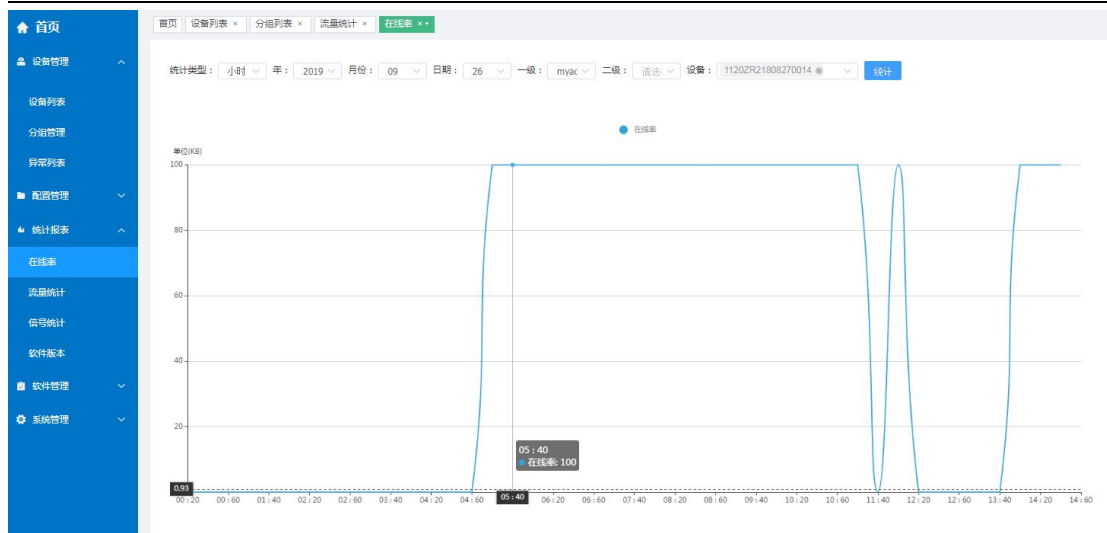




### 5.1.3 按小时统计

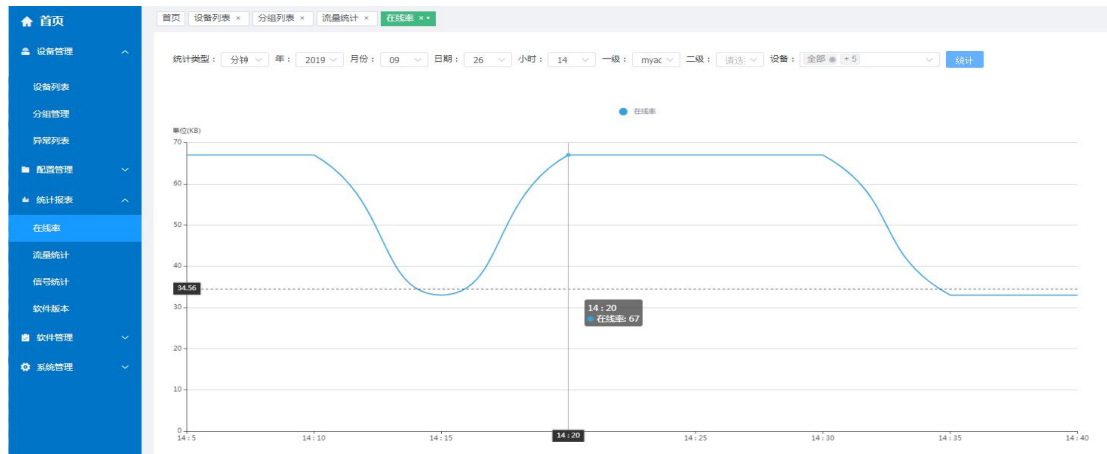
按小时统计类型, 可以查看指定某年某月某日每天每小时的 3 个不同节点 (即第 20 分钟、第 40 分钟和第 60 分钟) 的在线率情况, 分别示例如下。





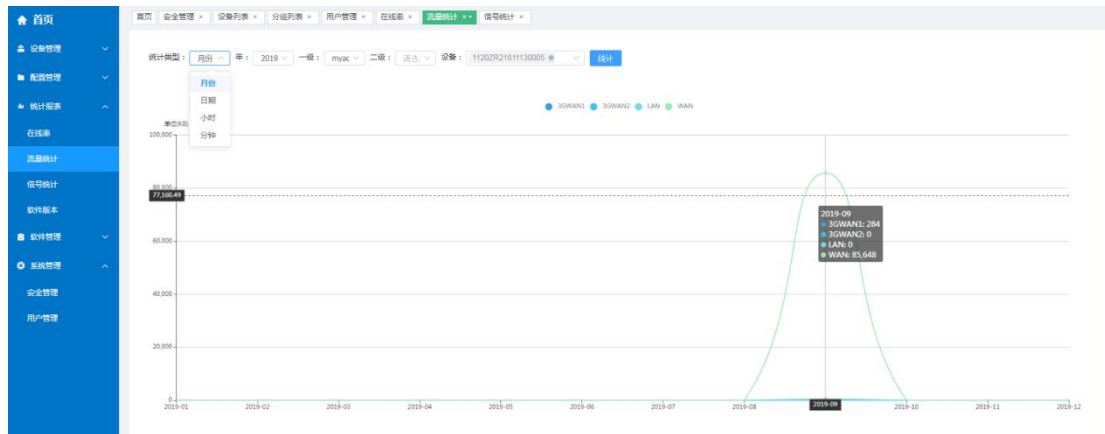
### 5.1.4 按分钟统计

按分钟统计类型，可以查看指定某年某月某日某时，用户指定分组下的部分或全部设备每隔 5 分钟统计节点的在线率情况，如下。



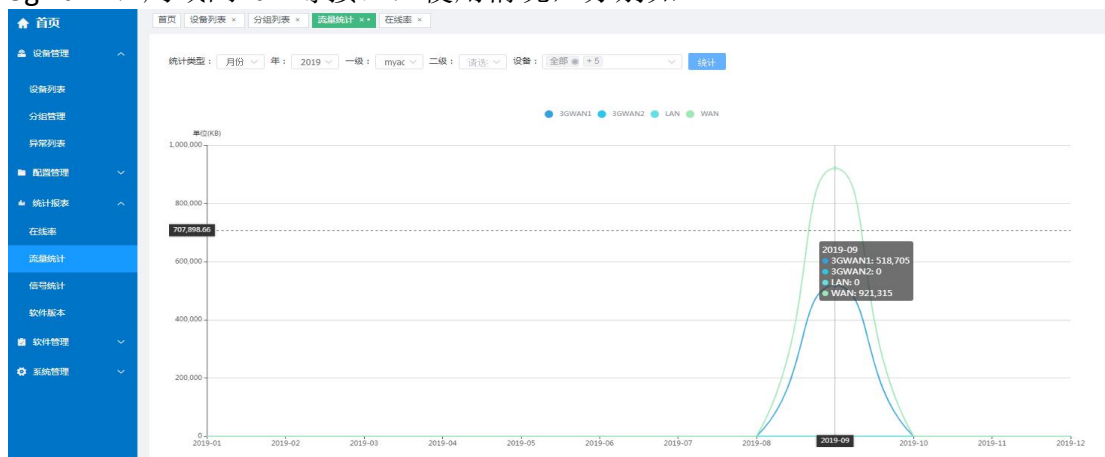
## 5.2 流量统计

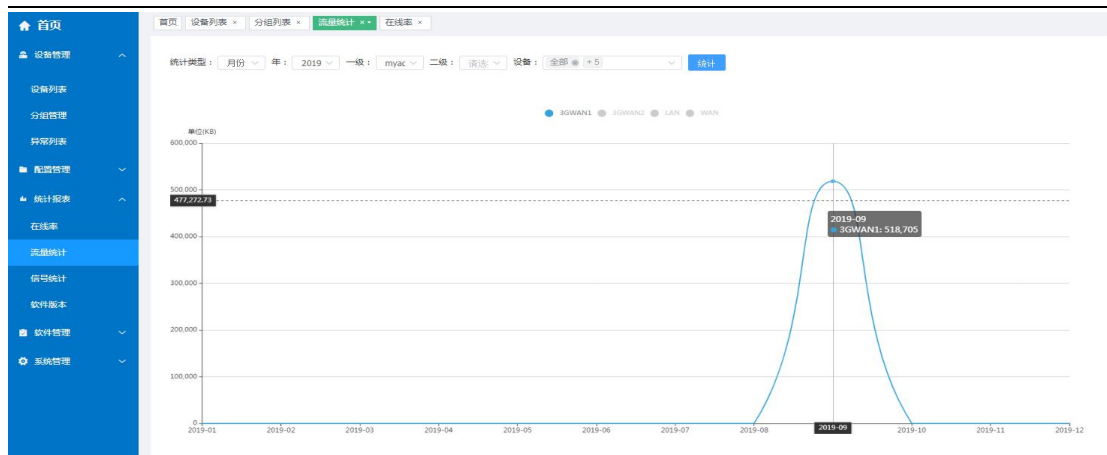
选择“统计报表”---“流量统计”，用户可以选择查看指定各分组下部分或全部设备的流量使用情况，统计查看类型可以按“月份”、“日期”、“小时”或“分钟”，具体如下：



### 5.2.1 按月份统计

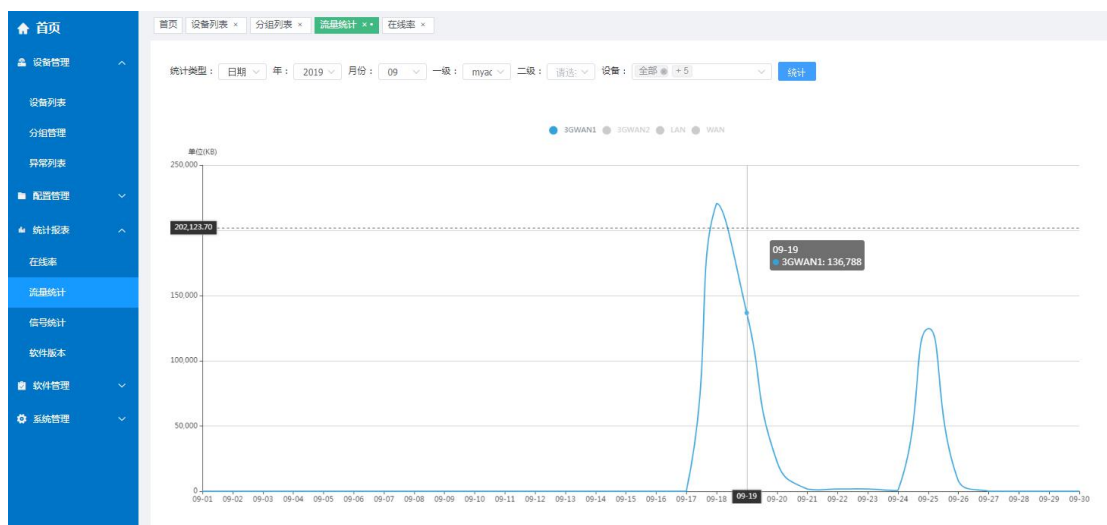
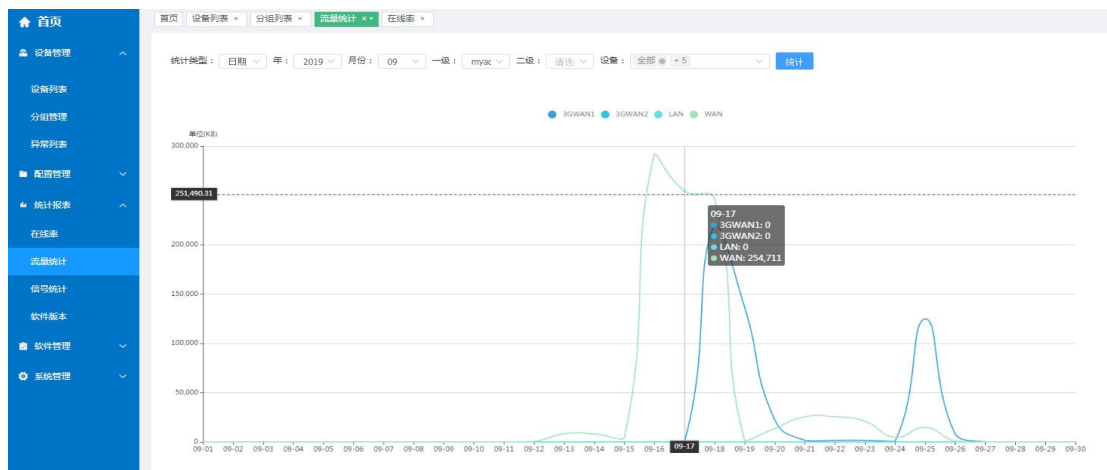
按月份统计类型，可以具体查看指定某年的每一月份，用户分组下部分或全部设备的单个或全部网络接口流量（如外网有线 wan、4G 卡 1 的 3gwan1、卡 2 的 3gwan2、局域网 lan 等接口）使用情况，分别如





## 5.2.2 按日期统计

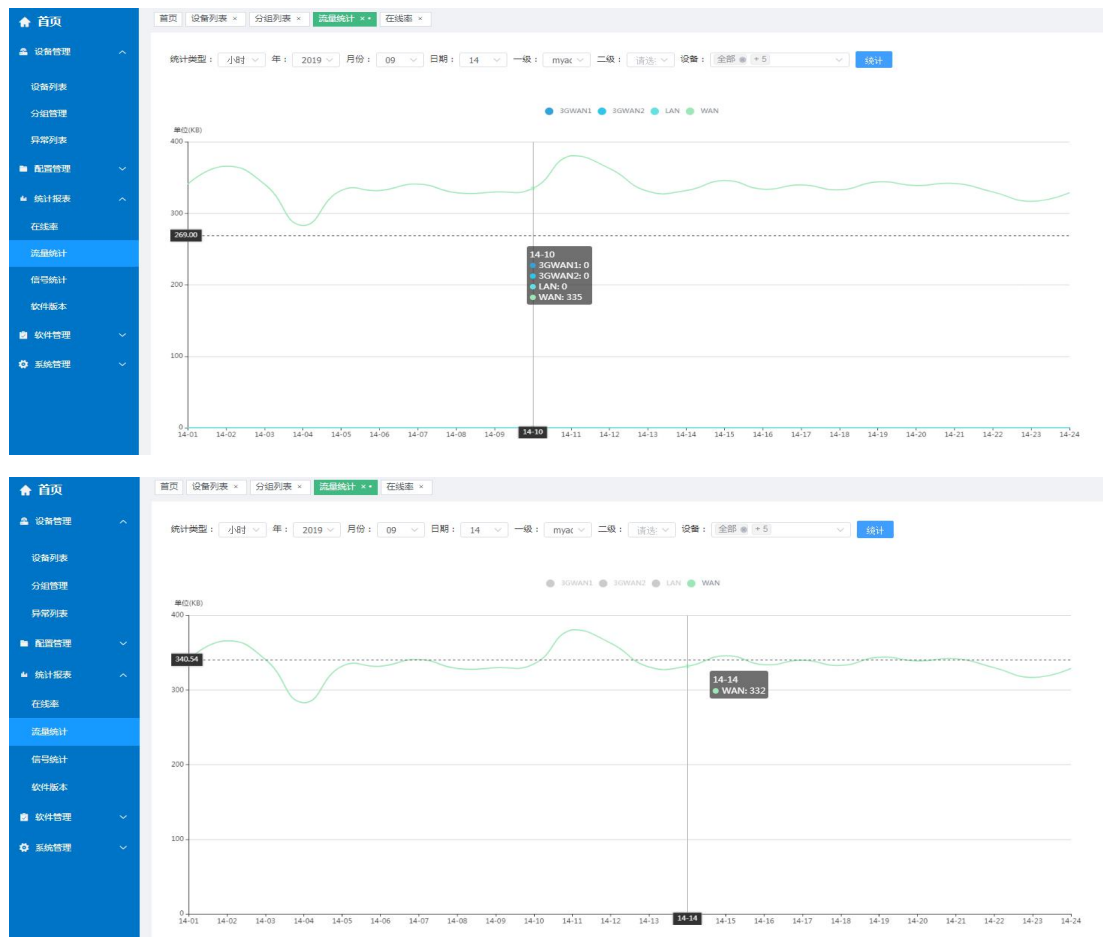
按日期统计类型，可以查看指定某年某月的每一天，用户分组下部分或全部设备的单个或全部网络接口（如外网有线 wan、4G 卡 1 的 3gwan1、卡 2 的 3gwan2、局域网 lan 等接口）的流量使用情况，分别示例如下。





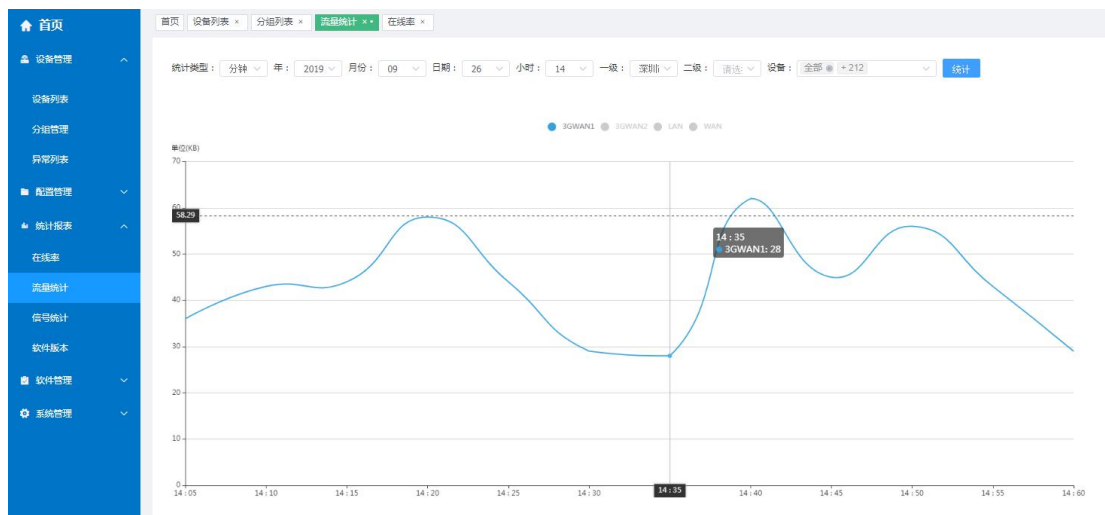
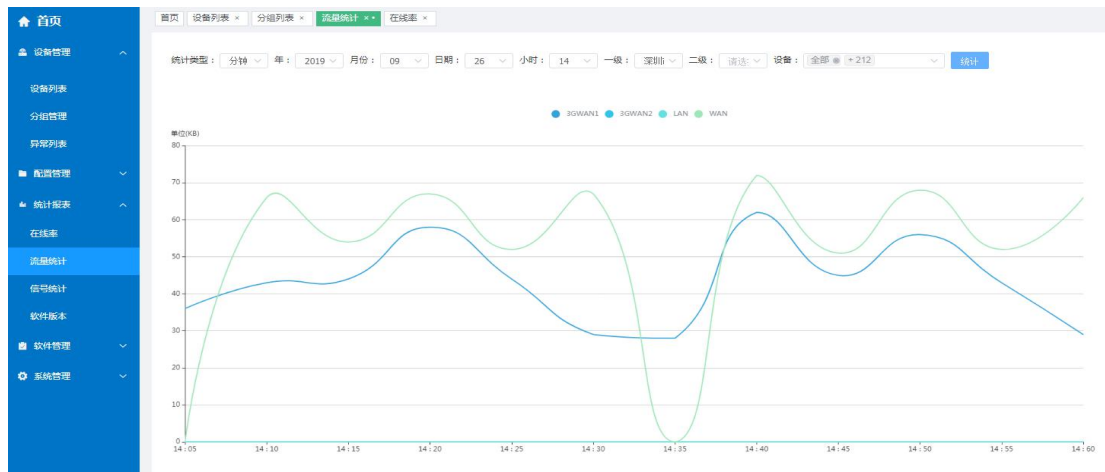
## 5.2.3 按小时统计

按小时统计类型，可以查看指定某年某月某日的每小时，用户分组下部分或全部设备的单个或全部网络接口（如外网有线 wan、4G 卡 1 的 3gwan1、卡 2 的 3gwan2、局域网 lan 等接口）的流量使用情况，分别示例如下。



## 5.2.4 按分钟统计

按分组统计类型，可以查看指定某年某月某日某时的每隔 5 分钟，用户分组下部分或全部设备的单个或全部网络接口（如外网有线 wan、4G 卡 1 的 3gwan1、卡 2 的 3gwan2、局域网 lan 等接口）的流量使用情况，分别示例如下。

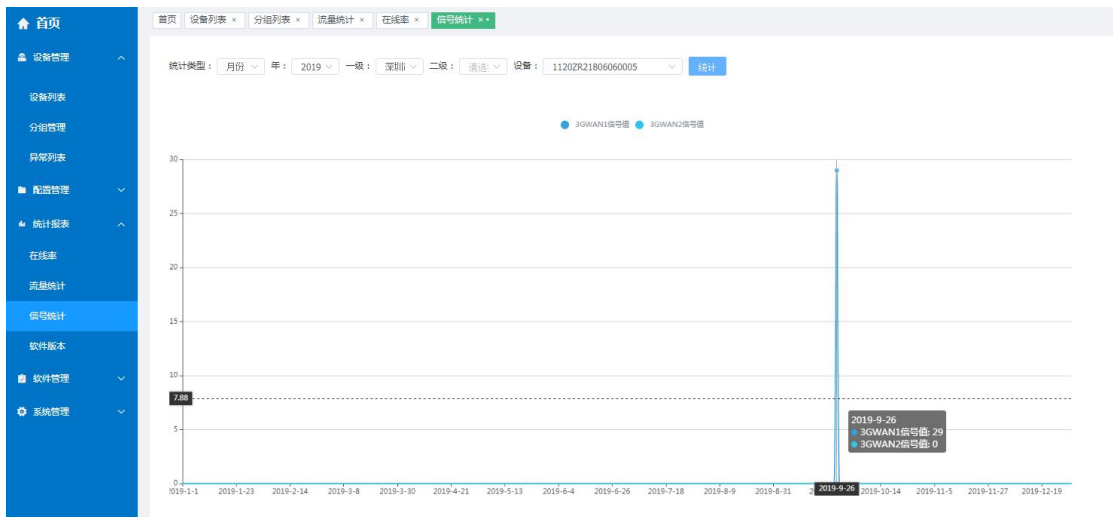


## 5.3 信号统计

选择“统计报表”---“信号统计”，用户可以查看所有分组或指定分组单个设备的 4G 卡网络信号情况（信号值范围 1-31），统计查看类型可以按“月份”、“日期”、“小时”或“分钟”，具体如下。

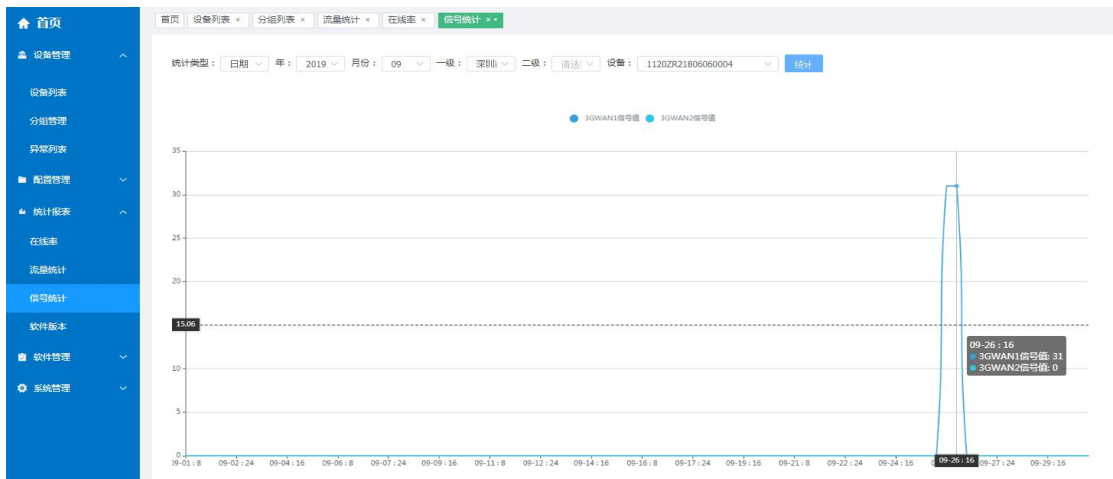
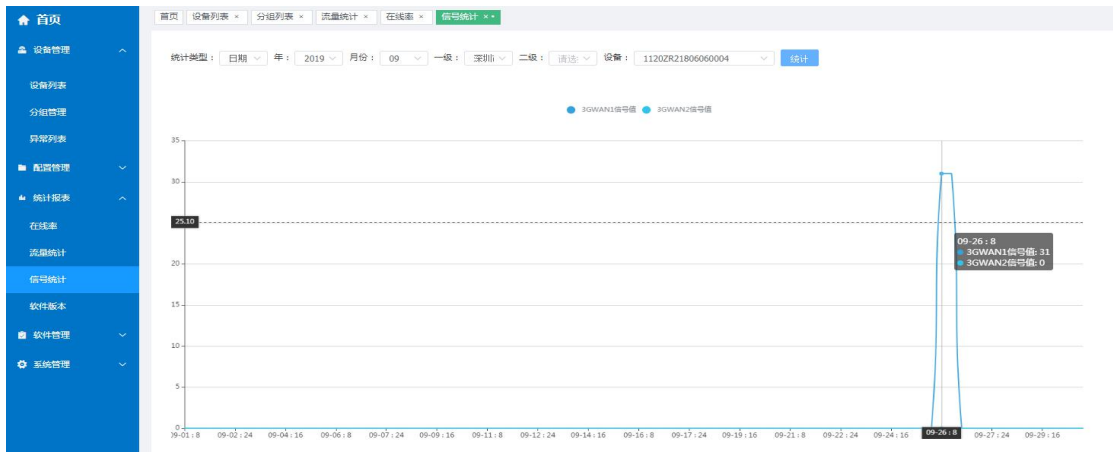
### 5.3.1 按月份统计

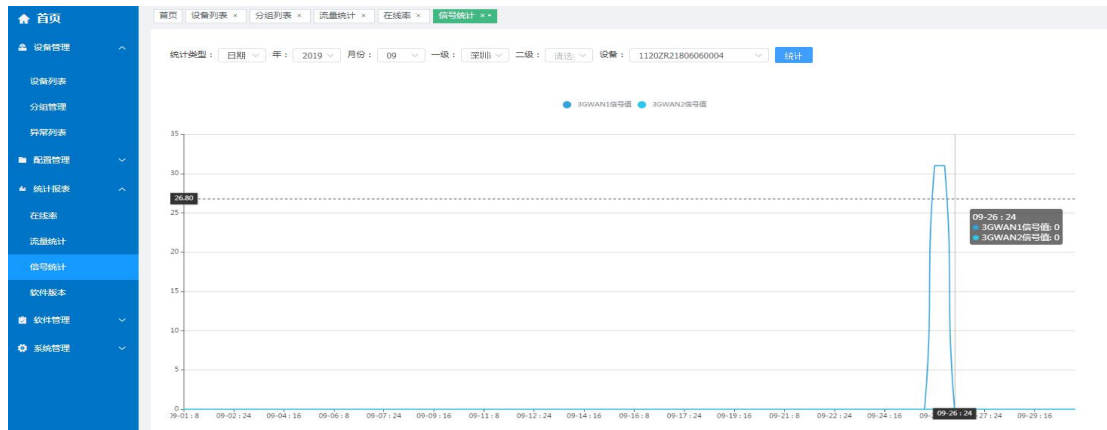
按月份统计类型，将鼠标放到图表月份横轴上，可以具体查看指定某年的每一月，用户分组下单独每个设备 4G 卡 1（3gwan1）或卡 2（3gwan2）信号统计情况，如下。



### 5.3.2 按日期统计

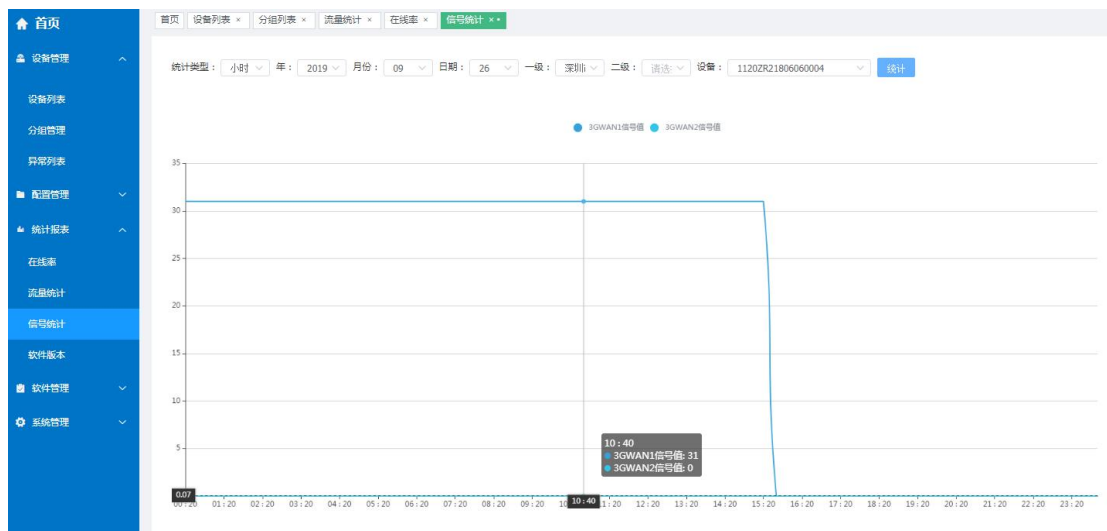
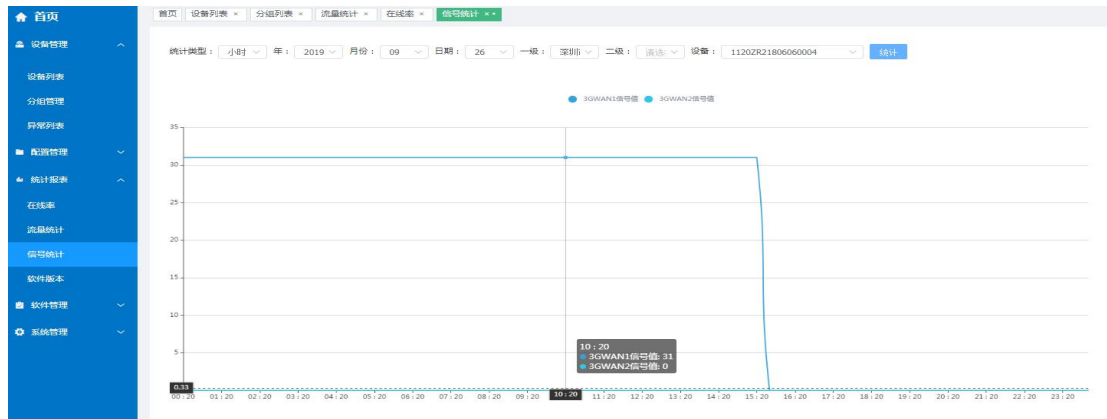
按日期统计类型，可以查看指定某年某月的每一天的 3 个不同节点（即 8 点、16 点和 24 点），用户分组下单独每个设备 4G 卡 1（3gwan1）或卡 2（3gwan2）信号统计情况，分别示例如下。

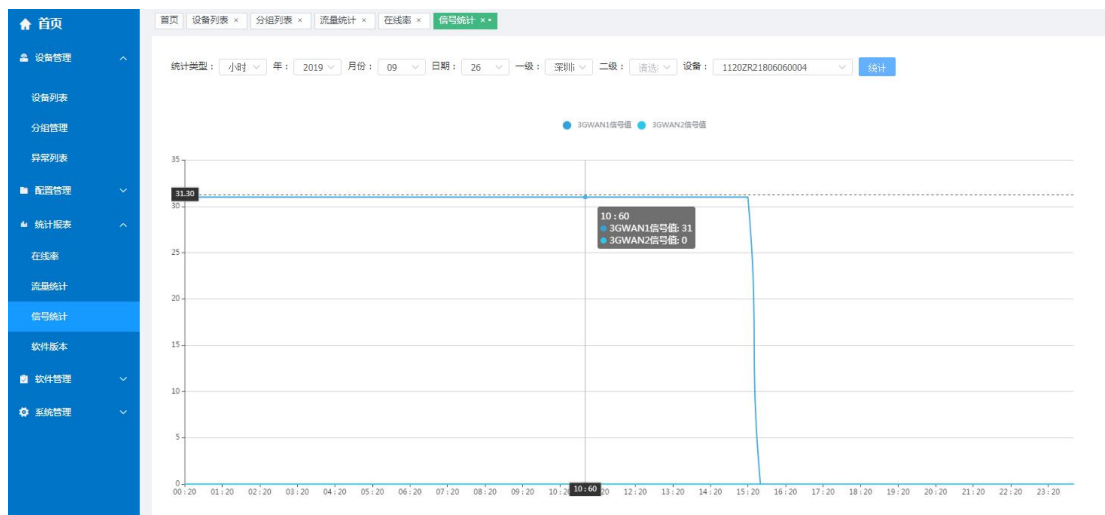




### 5.3.3 按小时统计

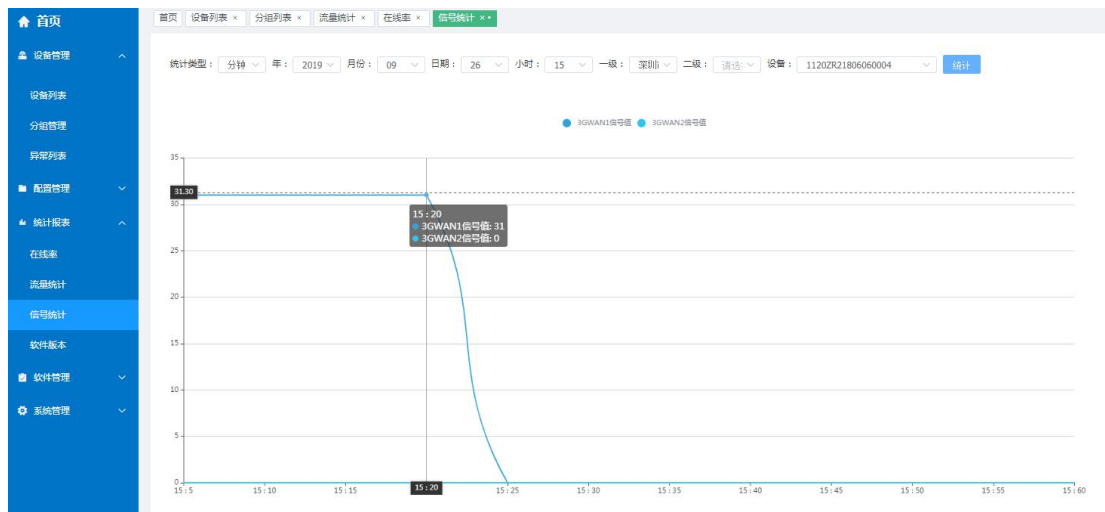
按小时统计类型，可以查看指定某年某月某日每小时每隔 20min，用户分组下单独每个设备 4G 卡 1（3gwan1）或卡 2（3gwan2）信号统计情况，分别示例如下。





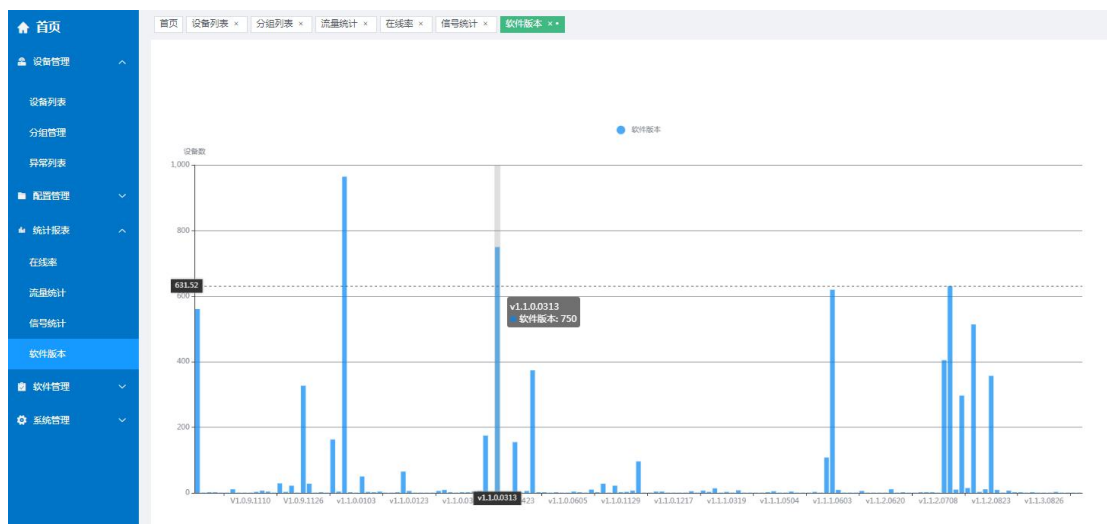
### 5.3.4 按分钟统计

按分钟统计类型，可以查看指定某年某月某日某时，用户指定分组下单独每个设备 4G 卡 1（3gwan1）或卡 2（3gwan2）每隔 5 分钟统计节点的信号情况，示例如下。



### 5.4 软件版本

选择“统计报表”---“软件版本”，用于查看当前用户下所有终端设备固件版本使用情况及对应使用数量，如下：



## 6. 软件管理

该功能主要用于云端管理各设备的软件升级包及从云平台对现场设备进行远程固件升级操作等，方便有效维护和管理现场设备固件状态。



### 6.1 固件管理

用于查看云端上传路由器设备的软件升级包，方便对现场设备进行固件远程升级操作，同时还可以将云端的软件包下载保存到本地电脑使用。分别如下：



软件名称	软件版本	软件类型	软件大小(KB)	上传用户	上传时间	操作
ar9344-full-v1.1.0.0313-sysupgrad...	v1.1.0.0313	升级包	11200	32139014	2019-09-20 15:37:35	↓ ↑
qca9531-full-v1.1.0.0313-sysupgra...	v1.1.0.0313	升级包	11200	32139014	2019-09-20 15:37:45	↓ ↑
qca9531-full-v1.1.2.0823-sysupgra...	v1.1.2.0823	升级包	11072	32139014	2019-09-20 15:38:00	↓ ↑
ar9344-full-v1.1.2.0823-sysupgrad...	v1.1.2.0823	升级包	11072	32139014	2019-09-20 15:38:07	↓ ↑
qca9531-superlink-v1.1.2.0905-eyes...	v1.1.2.0905	升级包	8704	32139014	2019-09-20 15:38:32	↓ ↑
qca9531-lte-v1.1.2.0905-sysupgra...	v1.1.2.0905	升级包	8768	32139014	2019-09-20 15:38:40	↓ ↑
qca9531-full-v1.1.2.0905-sysupgra...	v1.1.2.0905	升级包	11072	32139014	2019-09-20 15:38:57	↓ ↑
ar9344-full-v1.1.2.0905-sysupgrad...	v1.1.2.0905	升级包	11072	32139014	2019-09-20 15:39:05	↓ ↑
ar9344-duid-v1.1.2.0905-sysupgra...	v1.1.2.0905	升级包	10240	32139014	2019-09-20 15:39:12	↓ ↑

## 6.2 软件任务

该功能用于对客户现场的单个或批量的在线设备，进行远程固件升级操作（支持是否保留配置升级），升级过程需要 2-3 分钟。同时还可以查看当前远程升级的任务状态等。具体分别如下：



## 7. 系统管理

用户管理员这里可以进行普通用户账号建立、删除及一些功能权限设置管理。

## 7.1 安全管理

用户管理权限使用，系统默认一个普通用户权限模板，不支持自定义修改。如果需要给其他用户更改使用权限，需要重新添加新的权限模板即可。权限设置及查看分别如下：



## 7.2 用户管理

客户管理员可以用来增删其他普通用户，及分配一定的用户权限来管理查看自己的所属设备。

### 7.2.1 添加用户

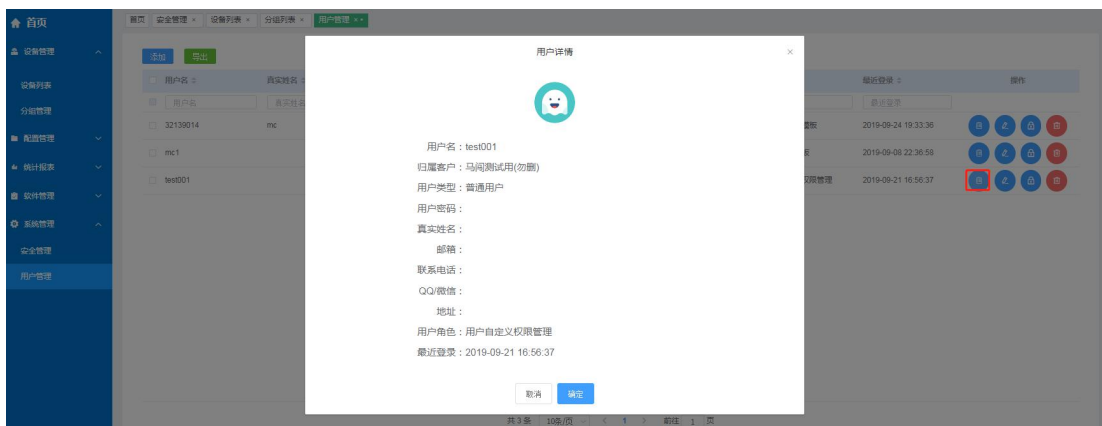
点击如图“添加”按钮，可以新增用户及设置对应登录密码（默认为 88888888a）。





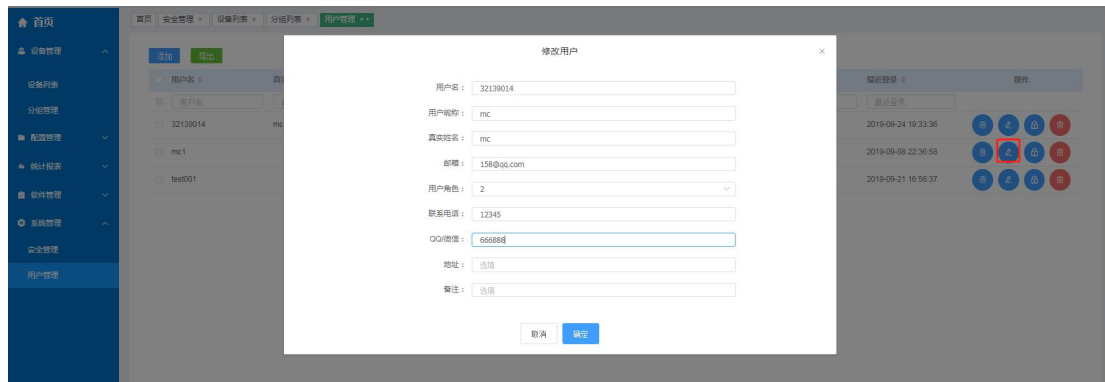
## 7.2.2 用户查看

点击如图“详细信息”按钮，可以查看当前普通用户的相关账号信息。



## 7.2.3 修改用户

点击如图“修改用户”按钮，可以查看当前普通用户的相关备注信息。



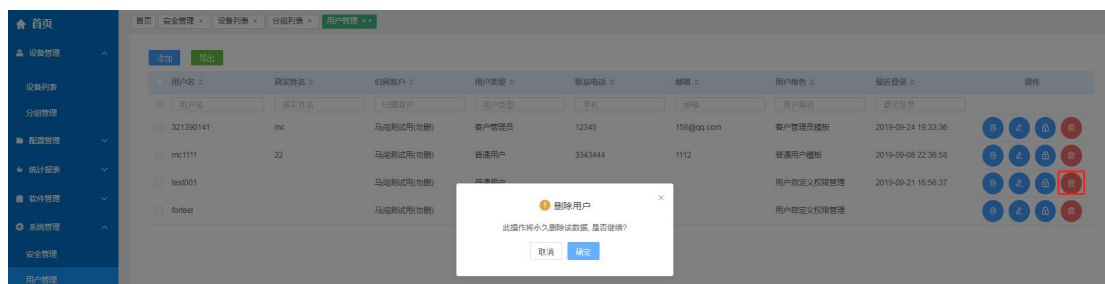
## 7.2.4 修改密码

点击如图“修改密码”按钮，可以修改当前普通用户的平台登录密码。



## 7.2.5 删除用户

点击如图“删除用户”按钮，可以删除当前普通用户使用。

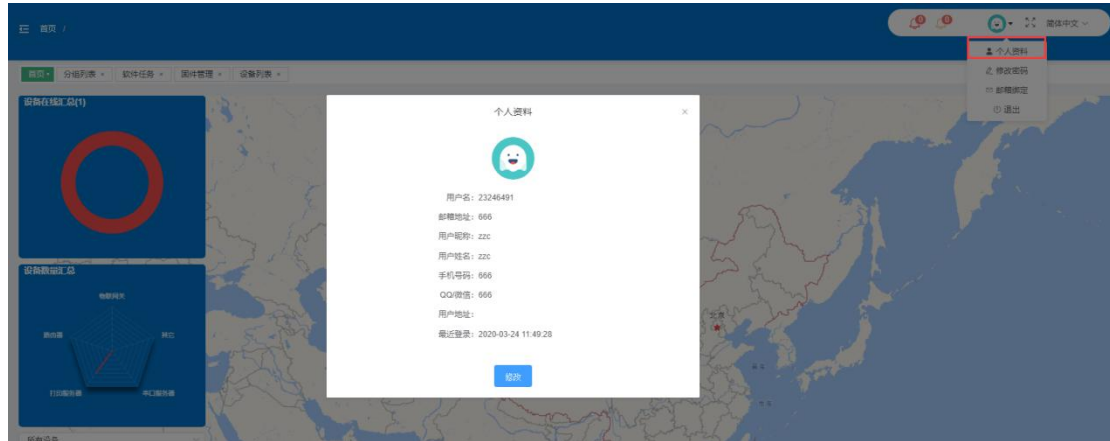


## 8.个人中心

个人中心模块可以用来查看或修改当前登录用户的资料信息及切换显示云平台中/英文语言等。

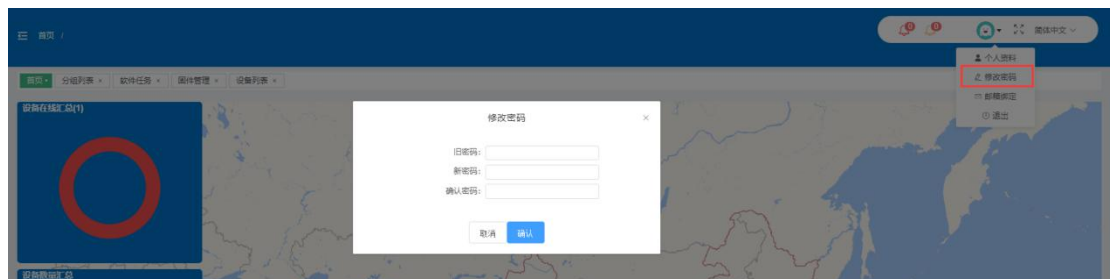
## 8.1 个人资料

点击如图“个人资料”按钮，可以查看当前登录用户的详细信息，还可以修改相关信息等。



## 8.2 修改密码

点击如图“修改密码”按钮，可以修改当前登录用户的密码信息。



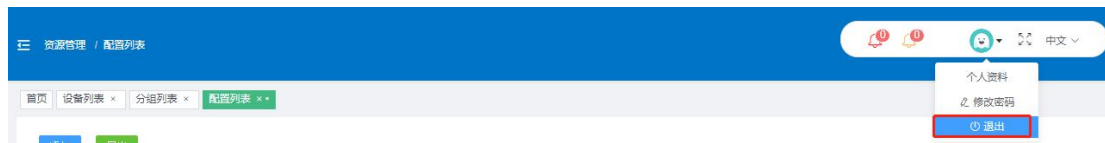
## 8.3 邮箱绑定

点击如图“邮箱绑定”按钮，可以给当前登录用户的绑定邮箱。



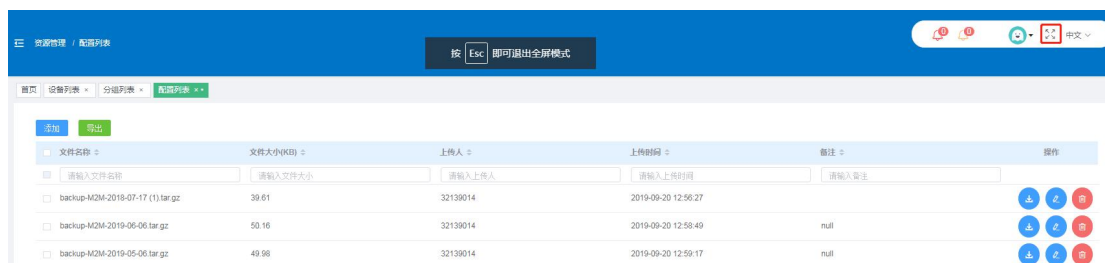
## 8.4 退出

点击如图“退出”按钮，可以退出当前用户登录。



## 8.5 全屏模式

点击如图“进入全屏”按钮，可以全屏展示当前页面，同时按 ESC 键可以退出全屏展示。



## 8.6 语言切换

点击如图“语言切换”按钮，可以进行中英文切换，分别如下。

